



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

Workshop

A Teleradiologia e a Centralização de Dados de Pacientes: da Teoria à Realidade

17 de Novembro 2009
Hotel Villa Rica, Lisboa

www.hospitaldofuturo.com

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream
HEALTH



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

ORADORES

Juan Diz Touceda, Business Development Manager Solutions
HCIS de Portugal e Espanha (Carestream Health)

Fernando Torrinha, Director Clínico da IMI e **Nelson Mendes**, Director de Informática da IMI
Arquitetura e Tecnologia de Comunicação e Difusão e Protocolos de Segurança

Richard Turner, HCIS Europe North Manager and Programme Director (Carestream Health)
eManagement Services CSH – Armazenamento Externo de Dados
Case Study Internacional: A Centralização dos dados dos pacientes a nível nacional
– caso do NHS (Serviço Nacional de Saúde) da Escócia

MODERADOR

Mário Garcia, Director de Vendas para Portugal e Sul de Espanha (Carestream Health)

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream
HEALTH



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

A Teleradiologia e a Centralização de Dados de Pacientes: da Teoria à Realidade

CONCLUSÕES

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream 
HEALTH



Questão 1.1

1.1. Identifique 2 factores positivos e 2 factores negativos que avaliem a receptividade dos clientes do sector público à utilização da teleradiologia.

RESPOSTAS

Factores Positivos

Redução de Custos

Rentabilização de recursos humanos e segmentação dos agentes envolvidos no processo

Acessibilidade à informação do ponto de vista territorial e de horário

Acesso a Recursos Humanos especializados a qualquer hora

Acesso remoto aos exames a nível de um serviço de urgências para um rápido diagnóstico

Diminuição de erros

Aumento da produtividade

Rentabilização de equipamentos

Organiza

Patrocina



Questão 1.1

1.1. Identifique 2 factores positivos e 2 factores negativos que avaliem a receptividade dos clientes do sector público à utilização da teleradiologia.

RESPOSTAS

Factores Negativos

Ausência física de médico

Custos da implementação inicial

Limitações de acesso e sensibilidade na implicação dos agentes envolvidos

Resistência à partilha de informação

Possível perda de controlo dos dados

Cartelização da infra-estrutura e sua gestão

Ausência de protocolos/guidelines e custo inicial e manutenção da rede

Organiza

Patrocina



Questão 1.2

1.2 - Identifique 2 factores positivos e 2 factores negativos que avaliem a receptividade dos clientes do sector privado à utilização da teleradiologia.

RESPOSTAS **Factores Positivos**

Cooperação com o sector público e troca de informação

Aumento do mercado potencial

Rentabilização de recursos

Partilha de informação / imagem / competitividade

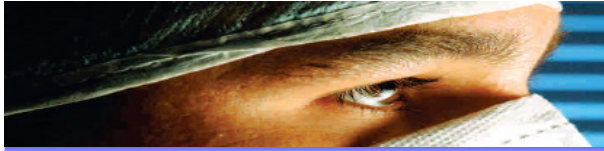
Redução do risco de diagnóstico por segunda opinião

Rede de 2ª opinião

Semelhanças com o sector público

Organiza

Patrocina



Questão 1.2

1.2 - Identifique 2 factores positivos e 2 factores negativos que avaliem a receptividade dos clientes do sector privado à utilização da teleradiologia.

RESPOSTAS

Factores Negativos

Receio de perda de clientes
Incremento do investimento

Concorrência no sector e possível monopólio

Novo investimento
Partilha de Informação
Falta de transparência implica qualidade no diagnóstico e
transmissão dos dados do paciente mal controladas
Forte investimento
Mudança de paradigma na forma de trabalho

Semelhanças com o sector público

Organiza

Patrocina



Questão 2

Existe legislação e mercado para a externalização dos serviços de PACS/teleradiologia?
Indique 3 motivos para a sua opção.

RESPOSTAS

Apenas existe a legislação da CNPD, legislação específica não existe.

Existe mercado para externalização se esta solução for a mais económica, eficaz e otimizar recursos.

Já existe legislação, mas necessita de revisão e regulamentação.
No sector público está dependente de orientação estratégica

Falta regulamentar standards e normas de segurança e obrigações do prestador de serviços.

Organiza

Patrocina



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

Questão 2

Existe legislação e mercado para a externalização dos serviços de PACS/teleradiologia?
Indique 3 motivos para a sua opção.

RESPOSTAS

Deveria existir uma entidade credenciadora dos prestadores de PACS e teleradiologia.
Especificação clara da responsabilidade médica.

No entanto, a legislação portuguesa, mesmo apoiada por normativas europeias,
não acompanha a possibilidade de uma breve implementação dos mesmos.

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream 
HEALTH



Questão 3

Refira 3 vantagens e 3 desvantagens da unificação num único arquivo de paciente da informação radiológica e não radiológica e a sua uniformização no ambiente hospitalar.

VANTAGENS

- Uniformização de informação
- Melhor partilha de informação
- Informação com melhor qualidade e mais rápida
- Melhor diagnóstico
- Acesso facilitado à informação dos utentes (patologia, medicação)
- Plataforma única
- Redução de custos de arquivo
- Menor taxa de repetição dos exames
- Existência de histórico
- Centralização dos dados, o que permite um acesso sem limitação espacial

Organiza

Patrocina



Questão 3

Refira 3 vantagens e 3 desvantagens da unificação num único arquivo de paciente da informação radiológica e não radiológica e a sua uniformização no ambiente hospitalar.

DESVANTAGENS

Dependência de um fornecedor

Cartelização do mercado

Dependência de arquivo, linhas de comunicação, links

Perda de segurança dos dados dos pacientes

Sistema lento e moroso ao aceder-se a demasiada informação

Encriptação/organização na distribuição da informação

Storage suficiente da informação ao estar num único arquivo

Resistência à mudança por parte dos profissionais

Dependência das tecnologias

Organiza

Patrocina



Questão 4

É possível a implementação de um projecto tipo NHS – Escócia em Portugal ?
Considere os benefícios e as barreiras locais e indique 3 motivos para a sua escolha.

RESPOSTAS

**Não. Por razões culturais e pelos interesses instalados.
Falta de uma visão e política global para o SNS em Portugal.**

Não. Grande percentagem de centros de saúde ainda não estão digitalizados.
Concorrência/competitividade entre o sector público e o privado.
Falta de legislação ao nível da transmissão e propriedade de dados.

Benefícios: acesso universal aos dados; não repetição de exames;
fácil partilha de informação.

Barreiras: resistência à mudança, garantia do término do projecto,
definição de liderança do projecto

Organiza

Patrocina



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

CONCLUSÕES

Pontos de vista divergentes entre as diversas mesas, nomeadamente ao nível da legislação sobre a teleradiologia.

Uniformizar ou não um arquivo de paciente torna-se prioritário para obter economias de escala.

SNS deve questionar-se sobre o porquê da não implementação de um projecto regional (tipo NHS – Escócia) em Portugal.

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream 
HEALTH



Workshop

www.hospitaldofuturo.com

Hospital do Futuro

Contactos da Carestream Health Portugal

Lagoas Park
Edifício 8, Piso 1
2740-268 Porto Salvo

Tel.: 214 875 520 / 23 / 31

Fax: 214 875 530

E-mail: pt-healthgroup@carestreamhealth.com

www.carestreamhealth.com

Organiza

Patrocina

www.hospitaldofuturo.com
Hospital do Futuro

Carestream
HEALTH