

Journée du 25 septembre 2014 :

*« de l'idée à la réalisation d'un projet : trouvons des leviers,
Développons des Solutions CoLlectives »*

Trame témoignage « La Grenette » de St Pierre d'Oléron

Présentation du projet

La mairie de Saint-Pierre d'Oléron prend l'initiative en 2009 de réunir des partenaires sociaux et des élus autour d'une préoccupation concernant le quartier de La Grenette (bâti HLM datant de 1986, comprenant 39 logements) :

- difficultés de voisinage au sein du quartier
- logements avec des éléments de vétusté et manque d'isolation
- des jardins privatifs sur l'espace public
- un aménagement insatisfaisant du parking central
- absence de signalétique du quartier et dangerosité de la sortie de La Grenette

Objectifs

Organiser l'intervention, la coordination et la coopération des partenaires dans l'objectif de favoriser le développement du lien social sur le quartier de la Grenette dans une démarche de développement social local. Améliorer le cadre et la qualité de vie sur La Grenette.

Acteurs mobilisés

Porteur de l'action : mairie de Saint Pierre d'Oléron

Partenaires institutionnels : Mairie, CAF, CG, la SEMIS (bailleur social)

Partenaires associés au projet, en fonction des actions : CCAS St Pierre, CDC Oléron, Associations locales

Pilotage /suivi (qui ? Comment?)

La Mairie pilote et coordonne le projet dans les différentes étapes du processus DS L. :

- Mobilisation des acteurs (partenaires institutionnels, associatifs, collectivité locale, habitants ...)
- Etape diagnostic
- Analyse
- Formalisation et structuration du projet
- Mise en œuvre (enchaînement et combinaison d'actions)

Suivi du projet par :

Comité de Pilotage

Instances Politiques et stratégiques du projet pour négocier et décider des orientations. (moyens financiers, humains, logistiques)

Comité technique

Suivi des Actions dans le respect des orientations définies. Bilan et préparation du Comité de Pilotage.

Composition :

Les étapes du projet

<p><u>2009 :</u> Année du diagnostic</p>	<p>Concertation entre partenaires Ville, Semis, Conseil général et Caf sur un ensemble de problématiques repérées sur la Grenette.</p> <ul style="list-style-type: none">- Choix d'un schéma d'intervention et définition des engagements de chacun des partenaires.- Lancement de la démarche DSL avec consultation individuelle des habitants et analyse des résultats pour identifier les besoins, attentes, problèmes et déterminer d'éventuelles actions futures AVEC les habitants et les partenaires
<p><u>2010</u> Actions de sensibilisation et amélioration du quotidien</p>	<p>Après restitution de la consultation auprès des habitants et partenaires, un groupe d'habitants s'est réuni tous les jeudis après midi et a travaillé sur la mise en place d'actions qui ont porté sur le cadre de vie, la vie du locataire, le lien social :</p> <ul style="list-style-type: none">- Signalétique et sécurisation du quartier- Sensibilisation à l'environnement et au tri des déchets- Numérotation des boîtes aux lettres- Instauration dialogue avec le bailleur et réalisation d'un livret « réparation à charges des locataires.- Mise en place d'un accueil nouveaux habitants (référents et feuille d'accueil)- Organisation de la 1ere fête des voisins.
<p><u>2011</u> Travail de perspectives pour un mieux vivre dans son quartier.</p>	<p>En partenariat avec le CAUE et la participation de MOTV, réalisation d'une maquette illustrant les aménagements souhaités par les habitants.</p> <ul style="list-style-type: none">- Continuité du travail sur l'environnement avec récupération d'huile de friture, participation à la semaine « développement durable », gestion des containers, réflexion sur un jardin partagé...- 2^{ème} repas des voisins.- 2^{ème} consultation des habitants pour informer, remobiliser, évaluer.- Restitution et présentation des actions à l'Eldorado à partir d'un film réalisé avec MOTV et de la maquette réalisée avec le CAUE.
<p><u>2012</u> Mise en place d'actions collectives</p>	<p>Accompagnement des habitants à la mise en place des jardins :</p> <ul style="list-style-type: none">- Invitation individuelle par courrier des personnes souhaitant participer aux jardins collectifs et identification de leurs besoins et leur expérience.- Rencontre avec les jardiniers du petit Gibou et jardin de St Trojan afin de connaître les modes de financement et de fonctionnement.- Intervention du CAUE pour la partie technique de la mise en place des potagers, et avec les services techniques de la mairie pour la mise en état du terrain, questions techniques (eau...)- Suite sollicitation auprès de la SEMIS et de la cdc, mise en place de 3 récupérateurs d'eau et deux composteurs- Elaboration des conventions jardinier-mairie et du règlement intérieur.- Délimitation et attribution des 12 parcelles à 10 jardiniers. <p>Soutien à l'appropriation du cadre de vie par les habitants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Suivi de l'usage des containers et sacs jaunes- Suivi du recueil des huiles de fritures usagées- Sensibilisation autour de la réduction des déchets.- Continuité de l'accueil des nouveaux arrivants par Mr et Mme P. et mise en place d'une alerte informatique par la SEMIS.- Présentation des plans de la maquette et définition du choix des types de jeux, végétaux...- Rencontres avec la SEMIS et la mairie sur les aménagements intérieurs et extérieurs et sur l'installation des abris de jardins et de vélos. <p>Création de liens sociaux et de solidarité entre les habitants</p> <ul style="list-style-type: none">- 3^{ème} repas des voisins .- Exposition et projection débat à la médiathèque- Exposition et vidéo « La Grenette » à l'accueil de la mairie- Soirée habitants avec la participation du maire et élus de St Pierre : visite des jardins, projection du film, proposition d'une participation à un concours vidéo, information sur les travaux

	<p><i>SEMIS et Commune prévus sur 2013.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Participation à un concours vidéo Macif « habitat et lien social » avec MOTV.</i> - <i>Accompagnement passage du collectif de la Grenette à la création d'une association.</i>
<p><u>2013</u></p> <p><i>Année de l'engagement</i></p>	<p><i>Accompagnement à la création d'une association :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Travail sur l'objet, objectifs et statuts de l'association sous forme de jeux et de débats.</i> - <i>Information des habitants sur le projet associatif par consultation individuelle et regroupement collectifs sur des fins d'après midi</i> - <i>A.G. Constitutive le 7 mai 2013 avec vote sur le choix du nom de l'association « La Grenette, un nouvel élan »</i> - <i>Constitution du conseil d'administration avec 12 habitants de la Grenette et répartition des tâches.</i> - <i>Accompagnement des trésorier et président dans leur rôle et responsabilité, aide au bon déroulement des conseils d'administration.</i> - <i>Négociation avec le GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) pour une mise à disposition d'un lieu de réunion pour l'association.</i> <p><i>Appropriation du cadre de vie par les habitants</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Continuité de l'accueil des nouveaux arrivants par Mr et Mme PRESNEAU</i> - <i>Suite des actions concernant l'environnement (tri, huile, compost ...), visite d'Ecopôle en janvier</i> - <i>Rencontre du référent des locataires et référente des travaux SEMIS en février</i> - <i>Installation d'un abri de jardin par les services techniques en juillet.</i> - <i>Présentation du déroulement des travaux Semis en octobre</i> - <i>Réunion d'échange sur l'aménagement du parking et voie d'accès avec les services techniques en octobre.</i> <p><i>Création de liens sociaux et de solidarité entre les habitants</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Installation d'un « carré » pour un atelier jardin avec les enfants du quartier encadré par 3 habitants</i> - <i>Animation autour des jardins de la Grenette avec l'association « OBIOS»</i> - <i>Fête des voisins en mai 2013 avec une participation plus importante d'habitants.</i> - <i>Repas des adhérents de l'association de la Grenette en juillet.</i>

Analyse du projet

En quoi c'est un projet DSL ?

- Habitants associés à toutes les étapes du projet.
- Travail qui s'appuie sur les ressources locales.

Ses points forts ?

- Une concertation et qualité d'écoute entre les acteurs qui permet de réajuster au fur et à mesure le projet.
- Une mobilisation régulière des habitants et une confiance mutuelle entre les participants.

Ses limites ?

- Des rythmes d'interventions inégaux entre partenaires (ex : retard des travaux du bailleur, intervention longue des services technique de la ville)
- Des relations de voisinages entre habitants fragiles pouvant freiner le projet.

Déroulé le l'intervention :

- Introduction par l'élue (Catherine Causse) sur l'origine, le contexte et l'objectif du projet.
- Explication de l'intervention de la Caf et démarche DSL par l'agent de développement Caf (Marie-José Evain)
- projection du film de 22 minutes réalisé par les habitants sur l'histoire de leur quartier depuis le début du projet
- Explication en binôme de là où nous en sommes aujourd'hui
- Echange avec les participants.
- outil nécessaire : matériel pour film (DVD)