

Présentation et bilan d'une démarche participative :

**« Changer de chaise »
groupes d'échanges entre élus,
travailleurs sociaux et usagers-citoyens de
la protection de l'enfance**

Sophie Ouvrard – Conseil général des Hautes Pyrénées

Contact : Sophie.Ouvrard@cg65.fr

**IRTS Perpignan
25 septembre 2014**

« Changer de chaise » : le contexte

- ❑ Imaginé et porté par l'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance (loi 2007):
 - Un comité de pilotage : élus et directeurs Conseil Général, représentants police, gendarmerie, tribunaux, parquet, secteur psychiatrique, associations...
 - Un comité technique composé de travailleurs médico-sociaux de différents champs du social

- ❑ Problématiques :
 - La loi de 2007 a placé l'enfant et sa famille comme acteurs au sein des dispositifs. *Qu'en est-il? Comment la famille se situe-t-elle?*
 - Les formes et les problématiques des familles évoluent rapidement. *Comment les travailleurs sociaux s'adaptent-ils? Et l'administration comment les accompagne-t-elle?*
 - On parle souvent des familles. *Mais quels sont réellement leurs avis, leurs besoins? Comment sont-ils pris en compte?*

- ❑ Ce projet a pour :
 - Finalité : Permettre une réflexion collective et une meilleure compréhension des besoins pour faire évoluer les dispositifs et les pratiques auprès de l'enfant et de sa famille
 - Principe : Avoir un croisement et un partage des regards et des expériences

« Changer de chaise » : la méthodologie (1/2)

□ Qui ?

- **5 élus** Vice-présidents concernés par l'enfance, l'insertion, les ressources humaines...
- **15 professionnels** œuvrant dans le quotidien des familles : cadres, travailleurs sociaux, agents administratifs du personnel du Conseil général et des associations partenaires habilitées.
- **12 usagers-citoyens** : parents ou jeunes majeurs ayant connu les dispositifs de prévention/protection de l'enfance (mesures à domicile ou enfants confiés...)

□ Comment ?

- Recrutement d'« **Alter Ego** » : une animation spécifique avec des méthodes coopératives novatrices et originales
- Des ateliers préparatoires : jeux pour créer de la confiance, attentes et représentations de chacun, préparation de pièces de théâtre à partir de moments vécus.
- Une rencontre entre les élus, les usagers-citoyens et les professionnels : théâtre forum à partir de « moments de vie ».
- Un bilan collectif de l'expérience avec des participants.

« Changer de chaise » : la méthodologie (1/2)

□ 2 phases :



- Faire émerger les attentes et les difficultés de chacun
- Permettre à tous de se comprendre et de s'adapter.
- Tester la plus-value d'une telle démarche participative.
 - Dégager des thèmes de travail pour 2013

□ Calendrier « Etat des lieux »:



□ Rendus?

- Un film communiquant : les difficultés émises par les participants dans le respect et la bonne humeur.
- Un journal des participants avec les impressions/moments forts du projet mais aussi les perceptions et souhaits d'évolution du système.

« Changer de chaise » : points forts/positifs

1. Le mode d'animation : des jeux coopératifs qui leur ont permis de se « rencontrer », d' « être eux-mêmes » et de « sortir de leur conduite »
2. Une dynamique de changement : les participants ont évoqués
 - Les à priori qu'ils avaient des rôles et postures des uns et des autres
 - Ils ont réfléchi sur leurs pratiques et ont changé de regards
 - Ils ont estimé l'atteinte des objectifs entre 80 et 100% (la difficile mobilisation des équipes a été mise en avant)
3. Une méthodologie « très carrée » :
 - des animations pensées pour partager selon des objectifs
 - un film pour « faire voir » le partage,
 - des enregistrements audio pour se poser, témoigner puis analyser les postures
4. La méthodologie participative : un projet porté par un collectif de professionnels permettant d'être en prise avec les réalités de terrain.
5. Des ouvertures sur des débats forts :
 - la souffrance, la honte et l'isolement des usagers,
 - l'épuisement et la souffrance professionnelle,
 - les procédures qui enferment, la place laissée (ou pas) aux risques et à l'innovation... des systèmes à réinterroger...

« Changer de chaise » : points négatifs/limites/critiques

1. Une étude portée par un Observatoire... qui n'est pas service gestionnaire et qui ne peut que transmettre des préconisations
2. Une difficile posture de changement : être cadre/dirigeant et remettre en question les postures
3. La mobilisation des professionnels puis des familles : peu habitués à ce type de démarche, les professionnels avaient peur et ont eu, par conséquent, du mal à mobiliser des familles
4. Le « retrait » des professionnels durant les animations : les professionnels ont peu partagé de leur vécu parfois difficiles vis-à-vis des situations; ils ont écouté les familles et « vu » leurs souffrances .
5. La « sélection » des usagers-citoyens : 12 parents ou jeunes qui ont été accompagnés par une mesure de protection de l'enfance; ont été exclus les personnes souffrant de pathologie psychiatrique diagnostiquée et des détenteurs de l'autorité parentale qui ont été reconnus pénalement responsables d'actes à l'encontre de leur enfant.
6. L'opérationnalité : et après? La phase 2 n'a pas eu lieu sous cette forme. Mais les conclusions sont intégrées au Schéma Enfance et Familles.

- Site Apriles de l'ODAS (Agence des pratiques et initiatives locales) : www.apriles.net
- Site de l'ONED (Observatoire National de l'Enfance en Danger) : oned.gouv.fr
- Compagnie Alter Ego : www.alterego-cooperation.fr
- Sophie.Ouvrard@cg65.fr