

BILAN 2013 ET PERSPECTIVES 2014 DSL LA GRENETTE

Éléments de contexte : quartier d'habitat social « la Grenette » situé sur la commune de St Pierre d'Oléron. 39 logements sociaux (construits en 1986) : 10 logements individuels / 29 logements collectifs. Problèmes de voisinage, isolement, dégradation de l'habitat, souhait d'amélioration du cadre de vie.

La démarche DSL, engagée depuis plus de 4 ans, faisant l'objet d'un contrat d'intervention entre la Commune, le Conseil général, la Semis et la Caf, a permis de passer d'un diagnostic à des réalisations concrètes pour « du mieux vivre ensemble ». Toujours dans l'action, partenaires et habitants contribuent aux trois grands objectifs définis dans l'accord cadre : la prévention, l'insertion et le développement.



2009	2010	2011	2012
<p>Année du diagnostic</p> <p>Concertation entre partenaires Ville, Semis, Conseil général et Caf sur un ensemble de problématiques repérées sur la Grenette.</p> <p>Choix d'un schéma d'intervention et définition des engagements de chacun des partenaires.</p> <p>Lancement de la démarche DSL avec consultation individuelle des habitants et analyse des résultats.</p>	<p>Actions de sensibilisation et amélioration du quotidien</p> <p>Après restitution de la consultation auprès des habitants et partenaires, mise en place d'actions qui ont porté sur le cadre de vie, la vie du locataire, le lien social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signalétique et sécurisation du quartier - Sensibilisation à l'environnement et au tri des déchets - Numérotation des boîtes aux lettres - Instauration dialogue avec le bailleur et réalisation d'un livret « réparations à charges des locataires ». - Mise en place d'un accueil nouveaux habitants (référents et feuille d'accueil) - Organisation de la 1^{ère} fête des voisins. 	<p>Travail de perspectives pour un mieux vivre dans son quartier.</p> <p>En partenariat avec le CAUE et la participation de MOTV, réalisation d'une maquette illustrant les aménagements souhaités par les habitants.</p> <p>Continuité du travail sur l'environnement avec récupération d'huile de friture, participation à la semaine « développement durable », gestion des containers, réflexion sur un jardin partagé...</p> <p>2^{ème} repas des voisins.</p> <p>2^{ème} consultation des habitants pour informer, remobiliser, évaluer.</p> <p>Restitution et présentation des actions à l'Eldorado à partir d'un film réalisé avec MOTV et de la maquette réalisée avec le CAUE.</p>	<p>Année des jardins et autres actions collectives</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3^{ème} consultation des habitants pour informer sur le projet jardin - Rencontre avec les jardiniers du petit Gibou et jardin de St Trojan. - Intervention CAUE et services techniques / parties techniques - mise en place de 3 récupérateurs d'eau (SEMIS) et de deux composteurs ; - Elaboration des conventions jardinier-mairie et du règlement intérieur. - Délimitation et attribution des 12 parcelles à 10 jardiniers. <p>Continuité du travail sur l'environnement avec récupération d'huile de friture, usage des sacs jaunes, réduction des déchets</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3^{ème} repas des voisins. - Exposition et projection débat à la médiathèque - Exposition et vidéo « La Grenette » à la mairie - Soirée habitants avec maire et élus de St Pierre : visite des jardins, projection du film, information sur les travaux Semis et Commune - Participation à un concours vidéo Macif « habitat et lien social » avec MOTV.

BILAN 2013

1. Objectif : L'accompagnement à la création d'une association, s'est concrétisé par :

- Le travail sur l'objet, objectifs et statuts de l'association sous forme de jeux et de débats.
- L'information des habitants sur le projet associatif par consultation individuelle et regroupement collectifs sur des fins d'après midi
- L'A.G. Constitutive le 7 mai 2013 avec vote sur le choix du nom de l'association « La Grenette, un nouvel élan »
- La constitution du conseil d'administration avec 12 habitants de la Grenette et répartition des tâches.
- L'accompagnement du trésorier et président dans leur rôle et responsabilité, aide au bon déroulement des conseils d'administration.
- La négociation avec le GEM pour une mise à disposition d'une salle pour l'association.

2. Objectif : La poursuite de l'appropriation du cadre de vie par les habitants, s'est concrétisé par :

- La continuité de l'accueil des nouveaux arrivants par Mr et Mme PRESNEAU
- La suite des actions concernant l'environnement (tri, huile, composte ...), visite d'Ecopôle en janvier
- La rencontre du référent des locataires et référente des travaux SEMIS en février
- L'installation d'un abri de jardin par les services techniques en juillet.
- La présentation du déroulement des travaux Semis en octobre
- La réunion d'échange sur l'aménagement du parking et voie d'accès avec les services techniques en octobre.

3. Objectif : La poursuite de la création de liens sociaux et de solidarité entre les habitants, s'est concrétisé par :

- L'installation d'un « carré » pour un atelier jardin avec les enfants du quartier encadré par 3 habitants
- L'animation autour des jardins de la Grenette avec l'association « OBIOS »
- La fête des voisins en mai 2013 avec une participation plus importante d'habitants.
- Le repas des adhérents de l'association de la Grenette en juillet.

2013 fut l'année de l'engagement et de l'évolution du collectif par la création de l'association. Ce projet a été très bien accueilli sur le quartier. Il a permis à de nouvelles personnes de s'investir dans les projets collectifs. Les habitants ont souhaité très rapidement mettre en place des animations permettant la convivialité. L'accompagnement des initiatives a été l'occasion de commencer un « travail » sur la prise de parole en groupe, les modalités de prises de décisions, l'organisation des tâches... L'arrivée de l'abri de jardin et les réunions de présentation des travaux intérieurs et extérieurs ont « réassuré » les habitants sur la prise en compte et l'amélioration de leurs espaces de vie. Malheureusement, un conflit entre trois familles engagées dans l'association a eu pour conséquence l'arrêt de toutes activités. Depuis la fin de l'été, le « vivre ensemble s'est dégradé ». Les relations de voisinage se sont crispées. La mobilisation des habitants sur des temps d'échanges est actuellement très difficile.

PERSPECTIVES 2014 :

1. Objectif : Relancer la dynamique de quartier

Organiser des temps forts collectifs permettant la rencontre et la mobilisation des habitants

- 1^{er} trimestre : « Rdv de la Grenette sur les jardins »
 - Information sur les parcelles disponibles et renouvellement ou non des contrats
 - Animation autour des travaux du jardin et soins des plantes intérieures-extérieures
- 2^{ème} trimestre : « Rdv de la Grenette sur l'aménagement du quartier »
 - Information sur l'installation et le fonctionnement de la chaudière collective
 - Echange sur le projet d'aménagement du parking et ses alentours.
- 3^{ème} trimestre « Rdv de la Grenette sur les énergies »
 - Sensibilisation sur l'utilisation des énergies et fluides.
 - Accompagnement des habitants sur les changements de contrats/ fournisseurs énergies

2. Objectif : Articulation des actions et communication entre les acteurs

Travailler sur la complémentarité des interventions sociales et techniques

- Communication des calendriers, des événements, des évolutions pour favoriser un climat de confiance.

Saisir les opportunités de « rencontre individuelle » pour aller vers de « la rencontre collective ».

- Sensibiliser les habitants à la vie de leur quartier et être à l'écoute de leurs préoccupations

Partenariat à mobiliser :

- C.G. : animateur départemental et travailleurs sociaux
- C.A.F. : Agent de développement
- Commune : élus, services techniques
- Semis : Cesf, référent locataire, référent travaux
- Cdc : intervenants / énergies, environnement...
- Association « jardins »
- GEM : mise à disposition locaux