

Vanuit gedeelde visie werken aan betere zorg

# 2 miljard voor verpleeghuizen

**Er komt jaarlijks ruim 2 miljard euro extra voor verpleeghuizen. Met dat geld moet de zorg verbeteren. Onder andere door meer personeel in te zetten. LOC heeft op basis van vele gesprekken met cliëntenraden, familie, medewerkers, bestuurders en anderen suggesties gedaan voor de besteding van het extra geld. Voorkomen moet worden dat bureaucratie rondom verantwoording van het geld nóg verder groeit.**

Tekst **Marthijn Laterveer**

## **Wat kan er beter?**

De zorg in Nederland heeft over het algemeen een hoog niveau. Zeker ten opzichte van andere landen. Wel horen we continu vanuit verpleeghuizen een paar grote dilemma's:

- er is te weinig personeel om bewoners en hun familie voldoende aandacht te geven;
- bewoners, familie en medewerkers ervaren de zorg als steeds zakelijker en bureaucratischer;
- naasten die zorgen, krijgen het steeds zwaarder en lopen tegen hun grenzen aan;
- medewerkers voelen zich of zijn niet altijd voldoende toegerust om hun werk te doen;
- het onderwijs leidt nogal technisch op en sluit niet aan bij de huidige behoefte in de zorg;
- bestuurders zijn zoekende hoe zij kunnen bevorderen dat de menselijkheid in de zorg terugkomt.

## **Wat zijn oplossingen?**

### **Benutten bestaande netwerken**

Veranderen en verbeteren lukt alleen als mensen elkaar kennen. Bestaande netwerken als de beweging

'Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg' zijn broedplaatsen om tot verbetering te komen. Kenmerk van deze netwerken is dat ze vanuit een gedeelde visie met alle betrokkenen werken aan betere zorg. Zoals cliëntenraden, bestuurders, medewerkers, artsen, familie, bewoners, raden van toezicht, inspectie, zorgkantoren, ministerie.

### **Versterken leiderschap**

Veel bestuurders, managers en teamleiders zijn zoekende hoe zij de verpleeghuiszorg kunnen verbeteren. Dat is ook geen gemakkelijke taak, omdat veel gewoonten en werkwijzen al tientallen jaren zo zijn gegroeid. Wij denken dat het nodig is hen hierbij meer te helpen.

### **Zorgen voor voldoende en goed personeel**

Duidelijk is dat het niet eenvoudig is de komende jaren voldoende personeel te vinden om de verpleeghuiszorg te verbeteren. Daarbij is in ieder geval noodzakelijk:

- meer tijd vrijmaken voor bestaand personeel om

## **Radicale vernieuwing is nodig om de zorg echt duurzaam te verbeteren**

zich op het echte werk te focussen;

- inzet van andersoortig personeel zoals helpenden, huisvaders/-moeders en geestelijk verzorgers;
- omscholing van mensen die nu geen werk hebben;
- herziening van de opleidingen, zodat het onderwijs aansluit bij de behoeften van de zorg;
- personeel werven in het buitenland, zoals Spanje.

### **Verbeteren zorg**

Om de zorg te verbeteren is het van belang steeds te weten hoe het gaat in de zorg. Daarom is het nodig steeds te toetsen of de zorgorganisatie doet wat maatschappelijk nuttig en noodzakelijk is. Concreet betekent deze maatschappelijke toetsing dat bewoners, naasten en medewerkers aangeven wat er gebeurt. Dit is aanvullend op het systeemtoezicht van de IGZ, zorgkantoren en NZa.

### **Imago zorg**

Als de zorg echt verbetert heeft dat gevolgen voor de manier waarop medewerkers, naasten en bewoners over de zorg praten. Het imago van de sector kan alleen verbeteren als de betrokkenen op verjaardagen en in hun netwerk positief over de zorg praten. Een imagocampagne vanuit landelijke partijen helpt onvoldoende om dat te bereiken.

## **Hoe wil LOC bijdragen aan verbeteringen?**

LOC wil graag een bijdrage leveren aan het verbeteren van de verpleeghuiszorg. Dat willen we op de volgende manieren doen:

- We willen graag actief op bestuurlijk niveau samen met cliëntenraden en zorgorganisaties meedenken over een effectieve verdeling van het extra geld voor verpleeghuiszorg.
- De beweging 'Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties' heeft de kracht om de gewenste verbeteringen te realiseren.



**Het is een dilemma dat er te weinig personeel is om bewoners en hun familie voldoende aandacht te geven.**

- We willen met zorgorganisaties en cliëntenraden uit ons netwerk knelpunten bij het leiderschap in de zorg onderzoeken en oplossingen zoeken.
- We willen samen met onderwijs- en zorgorganisaties de inhoud van het onderwijs zodanig aanpassen dat het onderwijs meer aandacht heeft voor het menselijke aspect.
- We willen via onze contacten in andere sectoren en bij het UWV bevorderen dat mensen die aan de zijlijn staan kunnen werken in de ouderenzorg. Zoals mensen die zelf zorg krijgen in bijvoorbeeld de geestelijke gezondheidszorg.
- Met PublicArea willen we de Zorgschouw bevorderen.
- Externe toezichthouders kunnen toezicht houden op de veiligheid van de zorg, maar kunnen niet van binnenuit aangeven wat er in de zorgorganisatie gebeurt tussen mensen. Cliëntenraden kunnen dat wél. LOC wil helpen om dat te versterken.
- We willen helpen om het imago van de sector te verbeteren door de goede verhalen van mensen die zorg ontvangen, hun naasten en medewerkers te verspreiden.