

O que é *Jishuken*?

Caracterizado como “*Workshop* de aprendizado mão-na-massa” pela publicação *Léxico Lean*, o *Jishuken*, é uma prática que ganha força quando da necessidade de novas ações de gerenciamento.

Prática nativa do experimentado modelo de gestão TPS ou STP – Sistema Toyota de Produção – o *Jishuken* tem propiciado resultados tangíveis significativos em empresas que, independente do porte ou área de atuação, fazem uso dessa atividade em sua planta.

ACEPÇÃO

O *Jishuken* é uma atividade conduzida por uma gestão com o propósito de identificar áreas, processos ou atividades que possuam problemas visivelmente críticos ou necessitem de melhoramento contínuo. Ainda, o *Jishuken* é tido como o princípio do compartilhamento do conhecimento, pois consiste na aprendizagem no ambiente de trabalho entre grupos de trabalhadores que, independente de níveis hierárquicos, trabalham juntos a fim de que soluções sejam encontradas.

FORMAÇÃO DA EQUIPE

Para a boa prática do *Jishuken*, a equipe deve ser formada por trabalhadores previamente selecionados e convidados (jamais impostos) à realização das atividades, pois desta maneira o comprometimento da equipe torna-se mais sólido. Ainda, vale lembrar que a equipe deve ser heterogênea, composta por trabalhadores não apenas de uma única área de atuação, pois a diversidade de talentos possibilitará discussões muitas vezes não previstas, o que por sua vez é capaz de proporcionar novas idéias.

APLICAÇÃO

O ponto de partida do *Jishuken* está no estabelecimento do escopo do trabalho, onde alguns exemplos da aplicação desta prática estão em: eliminação de gargalos, redução de tempos de *setup*, melhoria da qualidade de produtos e/ou serviços, melhoria da segurança, eliminação de desperdícios entre outros.

Após a primeira e a segunda fase (estabelecimento do escopo do trabalho e formação de equipe), a meta e, consecutivamente o prazo de execução, devem ser definidos de forma clara a, sem exceção, todos os envolvidos no processo.

Por fim, é conhecido que o *Jishuken* está abalizado no *Kaizen*, ou seja, fundamentado nos princípios de melhoria contínua, o que consiste no avanço dos fluxos fabris ou até mesmo na melhora quando da prestação de serviços, o que por sua vez agrega maior valor ao produto final, seja pelos avanços nos desdobramento das funções ou por menor desperdício de recursos.

RAMOS, Rogério L. S.
Especialista em Engenharia de Produção.