

## **Terugblik scholingsdag Cliëntenraden ZorgPartners Midden-Holland**

Datum: 14 januari 2015, Prinsenhof Gouda  
Thema: Samen-werken aan een waarde-volle medezeggenschap  
Docent: Theo van Ooi (LOC)

De dag begon met het inventariseren van de verwachtingen bij de deelnemer. Een aantal thema's kwamen vaak naar voren:

- Hoe kunnen we de achterban bij de cliëntenraad en zorg betrekken?
- Wat is de formele positie van een cliëntenraad?
- Wat kunnen we van elkaar leren?

Aan de hand van een presentatie 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)' zijn we bij verschillende onderwerpen stilgestaan. Bij elk onderwerp was veel interactie met de docent, maar ook veel interactie met en tussen de deelnemers.

Met name het punt dat adviesgeven (gevraagd en ongevraagd) een recht is, en geen plicht, is voor velen een nieuw inzicht. Ook is aangegeven hoe de relaties liggen tussen bestuurder, Raad van Commissarissen en de Centrale Cliëntenraad.

Tijdens het bespreken van de Participatieladder bleek dat binnen ZorgPartners de mate van participeren vaak samenhangt met het onderwerp. Soms participeert een cliëntenraad op niveau 'samenwerkend' met de directeur. Soms is het consulterend en wordt een raad niet betrokken bij de voorbereiding of uitvoering van de plannen.

Met betrekking tot de Centrale Cliëntenraad was de mening dat de samenwerking met de bestuurders sterk is verbeterd. We worden gehoord en er wordt iets met ons advies gedaan.

Na een prima verzorgde lunch hebben we nog met elkaar een aantal thema's uitgediept. Toen kwamen met name een aantal praktische situaties aan de orde waarbij veel ervaringen tussen de verschillende huizen is uitgewisseld.

### **Positief**

- De docent, veel kennis, bracht ook veel eigen praktijksituaties en vroeg door bij onderwerpen over ZorgPartners. Bovendien kreeg iedereen een hand out met de sheets, het boekje 'Welkom in de cliëntenraad'.
- Aanwezige raadsleden geven aan handvatten te hebben gekregen om weer met het raadswerk verder te gaan.
- De opzet en inhoud van de training sloot goed aan bij de behoefte van de deelnemers.
- Locatie prima.

### **Verbeterpunt**

- Geen, de volgende keer weer zo doen
- 1 dag is beter dan twee dagdelen: zo is er het gevoel van tijd & rust.
- De volgende keer het onderwerp "hoe kunnen we de achterban bij de cliëntenraad en zorg betrekken?" uitdiepen en ervaringen daarover uitwisselen.

### **Aanbevelingen**

- Doe een dergelijke training ook eens met aanwezigheid van een bestuurder of een vertegenwoordiger van de Raad van Commissarissen
- Doe dit regelmatig zodat de leden van de cliëntenraden hun rol nog beter kunnen vervullen
- LOC uitnodigen voor een (C) CR vergadering.