

## **Weergave van indrukken**

opgedaan tijdens de themabijeenkomst over Eenzaamheid bij cliënten van zorginstellingen, georganiseerd door de cliëntenraad van Sara Thuiszorg op 20 april 2015 in Amsterdam.

Ieder jaar voorziet de CR van Sara Thuiszorg de directie van zowel gevraagde als ongevraagde adviezen. Daarbij laten we ons informeren door deskundigen op de diverse terreinen. Op ons jaarprogramma stonden zowel de doelen “deskundigheidsbevordering” als “advisering directie”. Wij meenden beide doelen te kunnen dienen door een themabijeenkomst te organiseren over een actueel onderwerp en daarvoor een deskundige uit te nodigen van het LOC, de instelling die cliëntenraden ondersteunt. Wij namen daartoe contact op met het LOC dat ons in verbinding bracht met de heer Theo van Ooi, medewerker van die organisatie.

Tijdens dat eerste telefonische contact lichtten wij de bedoeling van de beoogde bijeenkomst toe en bakenden we het onderwerp af. Daarop meldde de hr. Van Ooi dat hij op de bijeenkomst een inleiding zou houden, de daaropvolgende discussie zou leiden en het onderwerp zou afronden.

Door ziekte van CR-leden moest de bijeenkomst tot tweemaal toe worden verzet, waarvoor wij begrip vonden bij de hr. Van Ooi. Bijna een maand later kon het geheel toch doorgang vinden.

Op 20 april was de hr. Van Ooi tijdig aanwezig om kennis te maken met de Sara-directie en met de CR-leden. Bovendien was er nog gelegenheid om de laatste zaken betreffende de bijeenkomst door te nemen. Behalve leden van de CR was er tevens een zorgcoördinator van Sara aanwezig.

Tijdens zijn inleiding bracht de hr. Van Ooi het onderwerp in kaart door de verschillende facetten in logische volgorde ter sprake te brengen. Doordat e.e.a. in een ongedwongen sfeer verliep was er voor de toehoorders gelegenheid tussentijds vragen te stellen. Ook de navolgende discussie leidde de inleider op heldere wijze en kreeg iedere aanwezige de kans om een bijdrage te leveren. De afsluiting bestond uit een samenvatting van hetgeen besproken was en het formuleren van uitgangspunten voor een advies aan de directie.

Vooraf door toedoen van de hr. Van Ooi werd het onderwerp van vele kanten benaderd en werd een compleet beeld verkregen van het onderwerp. Het geheel voldeed volledig aan de verwachtingen en werd door iedereen als heel zinvol ervaren.

Erik Sprokkreeff,

*voorzitter cliëntenraad Sara Thuiszorg.*