

## CONCLUSIONES EVENTO PRESENCIAL Caracas, Venezuela

*El jueves 26 de julio de 2012, Fundación Telefónica de Venezuela invitó a la comunidad educativa a asistir al segundo evento de conexión del Encuentro Internacional de Educación. En esta ocasión los asistentes disfrutaron en directo, vía streaming, de la conferencia de Judi Harris y, a continuación, participaron en un debate moderado por Charo Méndez y con una mesa de expertos compuesta por: Gina Biasini (Fundación Oportunitas), Assaf Yamín (CTED UCAB) y Sybil Caballero (TEBAS UCV), todos especialistas Tecnología y Calidad Educativa.*

### Programa Caracas/Venezuela

- 8:30 – 8:50 a.m. Recepción y registro de asistentes.
- 8:50 – 9:00 a.m. Presentación del video “El rap de la educación”.
- 9:00 – 9:10 a.m. Presentación de la moderadora y palabras de bienvenida a cargo de Valentina Ríos, Gerente General de Fundación Telefónica.
- 9:10 – 9:20 a.m. Presentación del Encuentro Internacional de Educación a cargo de Alejandra González Cardozo, Líder de Educación y Conocimiento en Red de Fundación Telefónica.
- 9:20 – 9:25 a.m. Video con las conclusiones del tema 2 Tecnología y calidad educativa, a cargo de José de la Peña, Director del Área de Educación y Conocimiento en Red de Fundación Telefónica España.
- 9:25 – 10:30 a.m. Conferencia de Judi Harris, vía streaming desde Santiago de Chile
- 10:30 – 10:50 a.m. Invitación al Coffee Break.
- 10:50 – 12:15 m. Mesa de debate con Gina Biasini, Assaf Yamín y Sybil Caballero.

### Conexión en directo con Santiago de Chile

Luego de la presentación de Judi Harris, la moderadora, Charo Méndez, hizo un resumen muy conciso de las ideas centrales de esta conferencia. Dijo: “Lo primero que Judi Harris nos dijo es que no se puede empezar la casa por el techo. Ella plantea que para utilizar la tecnología en la educación no se puede uno basar únicamente en las herramientas. Las herramientas no son suficientes por sí solas. Hay que empezar por el contenido, por el currículum y hay que tener muy claro qué es lo que necesitan los estudiantes aprender en su proceso educativo. Hizo una crítica a enfoques ya superados que ponían la tecnología como esencial del hecho pedagógico, centrándose nuevamente en la importancia del currículum. Propone una nueva manera de pensar, que integra el currículum, la experiencia pedagógica y la tecnología. Y además de estos tres elementos, ella dice que son muy interesantes las combinaciones o las intersecciones. Hay que tener claro el qué (lo que voy a enseñar); segundo, hay que tener claro el cómo (lo pedagógico); y en tercer lugar con qué (las herramientas). El [TPACK](#) es la respuesta al qué, el cómo y el con qué, y es el resultado de las tres intersecciones, la primera entre el currículum y lo pedagógico, la segunda entre lo pedagógico y lo tecnológico y la tercera entre el currículum y lo tecnológico. Al final, nos dice que puede haber efectivamente estas combinaciones, pero la intersección que nos interesa es la del centro, la que mezcla el currículum, con lo pedagógico, con lo tecnológico. Eso se llama [TPACK](#). El [TPACK](#) tiene sentido si tenemos en cuenta los contextos variados. Mirémoslo en los lugares y en los entornos. Judi Harris nos brinda la posibilidad de utilizarla a través de su sitio en Internet. Al final nos hace una pregunta: ¿Dónde está la

Tecnología?, para llevarnos de nuevo a primero el currículum. La tecnología es muy importante, pero es el último paso. No se diseña una clase alrededor del computador, sino de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, mejor si es para y con los estudiantes”.

### **El docente también es sujeto de aprendizaje**

Gina Biasini, de Fundación Oportúntas, comenzó el debate agradeciendo la oportunidad que le da el evento de la Fundación Telefónica para detenerse y reflexionar sobre lo que está haciendo, ya que como todos los presentes y los especialistas presentes comparte la preocupación por el tema de la calidad educativa y el abordaje de la incorporación pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación. Rescató tres elementos que consideró valiosos de Judi Harris en su exposición sobre el [TPACK](#): el primero es “Qué estamos llamando Calidad Educativa? Pareciera –dijo- que hay una intención en torno al desafío de las tecnologías y su incidencia en la calidad educativa, pero todavía nos falta mucho. Debemos pensar o repensar qué es lo que estamos considerando calidad educativa, qué resultados queremos ver allí, qué destrezas de aprendizaje, qué nociones queremos realmente incorporar en nuestro proceso de enseñanza y aprendizaje, que no sólo tiene que ver con el aprendizaje individual, sino cómo eso se traduce luego en una inserción exitosa de los ciudadanos en la realidad y su contexto”. Biasini comentó que esto es muy importante cuando se tiene un rol de catalizador de esos procesos de transferencia. También esa definición incide en cómo evaluamos nuestro desempeño en este proceso. Luego alude la referencia que hace Judi Harris en relación con el “Esfuerzo Inteligente” que hay siempre detrás de la calidad, ya que la calidad, en términos educativos -dijo- tiene siempre un proceso previo y hay que entender que es un proceso que puede ser largo o corto, pero que requiere esfuerzos que hay que emprender. “Comparto aquello de que la tecnología es, básicamente, un elemento que está al final de las decisiones que como educadores tenemos que tomar: primero hay que tener claridad en los objetivos pedagógicos, claridad en la didáctica, y luego tomamos decisiones en torno a la construcción del proceso”. En cuanto al [TPACK](#) como metodología, expresó su preocupación cuando el énfasis se pone exclusivamente en el docente, ya que el proceso es una responsabilidad compartida de varios actores, que trascienden al docente: “El proceso no reside sólo en el individuo. ¿Qué pasa con los aprendizajes colaborativos, con los aprendizajes en red?”. Habló del dominio de conocimiento del profesor, que se enriquece y se integra con otros conocimientos de otros individuos que están en la comunidad educativa: “No creo que el individuo docente en particular pueda lograr los mismos niveles de dominio en las tres áreas, sino que también se puede servir de un trabajo colaborativo y de un trabajo en red, que no vi reflejado en la presentación” y dijo extrañarlo, ya que al trabajar el tema de la tecnología con docentes en zonas rurales, por ejemplo, se chocó con el temor que la misma tecnología infunde en las personas que se enfrentan por vez primera a ella. “Estos modelos deben verse en forma integrada en una realidad en la que el docente no está solo, sino que está en un contexto escolar, con otros actores que toman decisiones; cuando Judi Harris dice que el docente debe conocer su contexto, debe conocer la realidad del alumno con el que está trabajando, hay que ver ese proceso en el cual el docente genera dominio sobre sus propios procesos de aprendizaje. El docente también es sujeto de aprendizaje. Extrañé esta reflexión, sobre todo porque a veces nos toca acompañar o asistir al docente en este proceso de aprendizaje”.

### **Acompañar al docente en este proceso es fundamental**

Siguió en el debate Assaf Yamín, Coordinador de Tecnología Educativa de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), agradeciendo la oportunidad de participar en el debate, espacio que Fundación Telefónica abre con este evento y que tanto hacen falta. Comenzó diciendo que “no es especialmente novedoso lo que plantea Judi Harris. Ya veníamos trabajando con los tipos de conocimiento. Desde hace varios años, las universidades comenzaron a tener la inquietud por llegada de las nuevas tecnologías y modificaron los pensum de estudio para incorporar la tecnología; allí fue cuando se fijó la atención en la tecnología descuidando un poquito lo otro importante, por lo novedoso de la misma tecnología”. Comentó que al principio, la idea era atraer a los docentes en el uso de la tecnología, lo que no fue una tarea fácil, algunos desertaban y entonces cuando los alumnos empezaron a mostrar su dominio de la tecnología, fue cuando los docentes vinieron a buscar ayuda en este sentido. Yamín expresó “que las Universidades nos

encargamos de ese círculo que Judi Harris presenta, que es el del conocimiento tecnológico, pero nos quedamos cortos porque lo importante son las intersecciones; los docentes que dan los conocimientos de una especialidad son los responsables de la intersección de la tecnología y esa especialidad y los profesores de las asignaturas de pedagogía son los que tienen que hacer el enlace". Dijo que el círculo de la tecnología lo tenemos separado de los otros dos círculos, que han tenido su intersección desde hace muchos años. "Yo eliminaría las asignaturas de tecnología, eliminaría las asignaturas de informática educativa, porque el profesor de la disciplina es el que tiene que modelar la tecnología con los alumnos que se están preparando para ser docentes y los profesores del área de pedagogía tienen que hacerlo. Por otra parte, expuso que a pesar del entusiasmo de los profesores en cursos y talleres sobre el uso de la tecnología, cuando se van al aula no se da la respuesta esperada: "Decidimos acompañar a varios profesores en el proceso y ellos fueron descubriendo por sí mismos las herramientas a utilizar en sus actividades docentes. Las taxonomías de Judi Harris son excelentes porque pueden ayudar a acelerar el trabajo con los docentes; lo que vimos como debilidad fue el temor de acercarse a la tecnología y, una vez que lo hicieron, ellos mismos comenzaron a proponer actividades de aprendizaje con sus alumnos haciendo uso de las TIC. Al final, concluimos que tenemos que tener un acompañamiento más cercano con el profesor. Los cursos son buenos pero no son suficientes. Una vez que los montas en el tren, les das las herramientas y ellos van a seguir adelante".

### **El docente es un gestor de intercambio**

Intervino seguidamente Sybil Caballero, investigadora del [Centro de Investigaciones Educativas](#) TEBAS de la Universidad Central de Venezuela (UCV) quien inicia comentando sobre el video del Rap de la Educación de Fundación Telefónica: "la primera cosa que me parece interesante, antes de la presentación de Judi Harris, es el video sobre la educación 2.0, que me da la oportunidad de hablar de los nativos digitales. Yo soy una firme combatiente de esa frase porque estamos en un cambio de época, no un cambio generacional; un cambio en el que todos estamos incluidos. Una de las cosas que dicen los jóvenes del video es que quieren una escuela sin fronteras y en el desarrollo de mi área de investigación yo parto de tres supuestos: ya no se lee ni se escribe igual, ya no se enseña ni se aprende igual y se presenta un salto ético donde hay una ruptura de las fronteras escolares y la apropiación de un lenguaje digital, una nueva manera de comunicarnos". Luego se refiere a la definición de calidad, afirmando que siempre la calidad no es un concepto neutro, sino que se piensa en calidad con relación a algo; y allí se enfoca en la evaluación, porque "si yo hablo de calidad tengo que tener un parámetro. No puedo hablar de calidad educativa, si no la defino". Comentó también que luego de ver la ponencia de Judi Harris se debe definir el concepto de calidad tecnológica: "calidad educativa en términos tecnológicos es la práctica que media la relación entre docente y estudiante, a través de recursos, metodologías, herramientas y comunidades; conversaciones en las cuales el docente, en pleno uso de su ingenio, desarrolla recursos educativos como gestor de intercambio, capitaliza relaciones sociales. Más que un gestor de conocimientos el docente es un gestor de intercambio". También habló de la "caja de herramientas" y de la responsabilidad del profesor de enseñar una serie de cualidades más allá de las propias competencias: "Judi Harris nos da un método, que enseña mucho pero que no acaba en sí mismo. No vi en la exposición de Harris los aprendizajes significativos, que tienen que ver con los aprendizajes individualizados del docente hacia el docente y del docente en su práctica pedagógica". Sigue considerando que el cambio debe darse a partir del docente.

### **¿Qué se ha debatido en Caracas/Venezuela?**

En el desarrollo del debate propuesto sobre el tema 2 Tecnología y calidad educativa, moderado por Charo Méndez, los expertos discutieron las siguientes cuestiones:

***"Tecnología y calidad educativa. ¿En qué entornos educar?"***

**Nuestros expertos responden:**

*Assaf Yamín, CTED UCAB: El docente debe ser el mediador del aprendizaje*

“El aprendizaje se da en los dos sujetos, el docente y el alumno, porque el docente es un mediador. El docente debe propiciar ambientes de aprendizaje donde logre captar la atención del alumno y que el alumno pueda construir su propio aprendizaje”. Recordó el Interescolar de Robótica Educativa, donde el centro de la actividad no es la construcción del robot, sino la formación de los docentes y la actividad de los alumnos para la tarea, para el trabajo en equipo: “Nos llama la atención el alto grado de motivación que logramos con los estudiantes... En uno de los casos, en que hubo que cerrar un colegio por ser centro de votación, los estudiantes le rogaron a la profesora llevarse los equipos a su casa porque ellos iban a seguir trabajando sobre robótica en su casa, y yo me pregunté si alguna vez me había pasado eso con mis estudiantes de matemática. Eso fue un ejemplo del alto grado de motivación, de cómo los docentes apoyaron esa motivación”. Luego recordó que los alumnos dijeron que lo que más les gustó fue el haber trabajado en equipo, lo que tiene que ver con los aprendizajes colaborativos. También comentaron que les gustó poder tener diferencias entre ellos y negociar para obtener resultados. “Allí es importante el docente, porque el docente, como mediador, canalizó las discusiones”. Concluyó: “El docente es muy importante; pero el docente, tal cual como éramos, va a desaparecer. El docente que no sepa manejar la tecnología, que no esté en un permanente aprendizaje, que no sepa que tiene que acompañar y guiar a sus alumnos en este proceso, no va a servir de nada. Lo que queremos es un aprendizaje orientado”.

*Gina Biasini: La relación docente-alumno no ocurre suspendida en la aire, ocurre en un espacio que es la escuela*

Gina concluye que es en el docente en quien se debe dar el cambio, señalando que hay un punto de partida para aterrizar toda la discusión y es el perfil del docente: “Todos sabemos cuál es el perfil del docente y las brechas enormes que hay allí, en términos de esos dominios que son los deseados, que más que un dominio o un punto de partida, es un destino. Hay un proceso, una meta que nos indica esos dominios. Y el docente debe ir, de manera autónoma o asistida, en ese proceso de aprendizaje. Yo agregaría, es el docente, es el alumno, pero también es la escuela. La relación docente-alumno no ocurre suspendida en la aire, ocurre en un espacio que es la escuela, un ambiente escolar que debe favorecer estos procesos. El ambiente en que se produce el proceso de enseñanza y aprendizaje incide en esa dinámica y los que tenemos que intervenir, no podemos dejarlo por fuera en nuestra ruta de intervención”. En cuanto al perfil del docente, habló de la autopercepción y del trabajo del docente, que tiene que ver con la valoración que el propio docente hace de sí mismo y con la valoración que, como sociedad, hacemos del trabajo del docente y el trabajo pedagógico: “Allí hay interrogantes y vacíos que se tienen que llenar. En ese proceso de transferencia, lo más importante es que se le vea la utilidad, si no es así no lo vamos a adoptar. Conuerdo en que el punto de partida es el docente como sujeto que toma decisiones, que planifica y elige, selecciona entre un abanico, aunque haya brechas en ese sentido. Nuestro deber es acompañar ese proceso y velar cómo la escuela y cómo el ámbito escolar favorece ese proceso de selección y de toma de decisiones”. Concluyó en que el día a día absorbe el tiempo del docente y no les permite tener la planificación que se necesita para lograrlo.

*Sybil Caballero: Lo digital es un asunto cultural*

“Yo lancé la pregunta a la red de Fundación Telefónica y a la [Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar \(RINACE\)](#) y tenía que mencionar algunas respuestas que recibí. La primera tiene que ver con la escuela, que es el lugar donde ocurren los aprendizajes, y la segunda es que lo único que puede cambiar es el docente. Uno de los que me responde me habla de que la escuela es la que tiene que cambiar, ya que la escuela sigue ignorando la magnitud de las diferencias individuales entre los alumnos y ningún docente puede tener éxito en satisfacer las diferentes necesidades de los mismos. La mayoría de los que intervinieron hacían énfasis en que es la escuela la que fundamentalmente tiene que cambiar, yo no logré convencerlos de que es el docente. La tendencia es esperar a que la escuela va a cambiar algún día, pero cambiar la escuela, cambiar la universidad, pareciera que es muy cuesta arriba. Yo preguntaba, ¿qué podemos

cambiar en los profesores? Mi conclusión es que nosotros tenemos un abordaje muy abstracto al tratar lo pedagógico, lo tecnológico". Dijo que le gusta mucho Judi Harris porque da una salida concreta, coloca la metodología al alcance del docente: "Para mí la tecnología es un lenguaje. Lo que necesitamos promover son espacios de aprendizaje, lugares de encuentro, donde la gente hable". Su propuesta es bajar y aterrizar el discurso, para poder incidir en nuestra realidad inmediata. El otro mensaje que dio Sybil es que no hay que tenerle miedo a la tecnología: "hay que saber muchísimo para entrar en un software y dañarlo. Lo digital es un asunto cultural... Yo hablo digital, cuando tomo un celular estoy hablando y escribiendo digital, cuando estoy 'twiteando' aquí, estoy hablando y leyendo digital... La primera pregunta sería cómo hago yo para hacerlo con mis estudiantes, con mis colegas, y a partir de ahí generar conocimiento".

***"Tecnología y calidad educativa. ¿En qué entornos educar?"***

**A nuestra comunidad le importa:**

Después de la mesa de debate, los asistentes hicieron diversas intervenciones con comentarios y observaciones sobre el tema y la realidad en Venezuela. Destacamos algunos de éstos:

**Omar Miratías, representante de la unidad de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias de la UCV:** "Yo sí insisto muchísimo en que es el docente; tengo muchos años formando docentes y si algo he descubierto es las carencias que tenemos los docentes... No hay programa de innovación posible si no partimos de la formación de los docentes. La escuela es un lugar dirigido por un maestro que es el director de la orquesta y sus estudiantes, nosotros somos los que tenemos que cambiar e impulsar desde abajo los cambios. Voy a dejar un pensamiento que está descrito en un párrafo del libro del maestro [Haim Ginott](#) que dice: 'he llegado a una conclusión aterradora, soy el elemento decisivo en el aula de clases, es mi enfoque personal el que crea el estado del tiempo; como profesor, yo tengo el tremendo poder de hacer la vida de un niño miserable o feliz, yo puedo ser un instrumento de tortura o instrumento de inspiración. En toda situación que sucede en un aula de clases, es mi decisión, la que yo tomo como maestro o profesor, la que decide si una crisis entra en escalada o desescalada y si un niño es humanizado o deshumanizado'".

**María Isabel Bautista, de la empresa Aldea Educativa que se encarga de la integración de la tecnología en colegios venezolanos:** Quiero poner en esta ecuación, en la cual se le da mucho peso al docente, también a la Gerencia Educativa, ¿qué pasó con los directores? Yo soy parte de los evaluadores del Premio Educared y estoy muy triste y desmotivada porque Venezuela prácticamente no figuró. ¿Por qué no figuramos? Porque todos los finalistas y los que figuraron tienen detrás una gerencia educativa; alguien que está anotando todos los resultados y la adaptación tecnológica de sus docentes y planificando la integración tecnológica de su unidad educativa. La enseñanza tiene que ser colaborativa, porque para lograr este modelo, este TPACK, necesitamos expertos en informática. Yo creo que el docente es muy importante pero a esta ecuación le tenemos que agregar la gerencia educativa y la figura de los directivos. Yo me encontré con casos de docentes que son muy innovadores y que tienen en la sección de al lado un docente que no es muy innovador, y un director que le pide al docente innovador contenerse un poco para no poner en evidencia a los demás docentes".

**Belén Aponte, docente jubilada con 33 años de experiencia:** "El que debe cambiar es el docente. La escuela es lo que es el docente, sus alumnos y sus representantes. Y parto del gerente, si hay gerencia hay acompañamiento, porque un buen gerente acompaña al docente, ve las debilidades que tiene el docente. El maestro tiene que actualizarse, un maestro no es solamente aquel que se quedó con los libros. Una profesora nos decía siempre: 'si usted no conoce al alumno y a su representante, usted no es maestro'. Hay que conocer sus debilidades y fortalezas para saber hacia dónde vamos. Este es un

acompañamiento en el que sí necesitamos al representante, porque es un apoyo, pero el que se formó para enseñar es el docente. Si el maestro es proactivo, dinámico, investigador, ésa va a ser la escuela. Somos los docentes los que podemos mejorar la calidad de Venezuela en educación. Mi pregunta es la siguiente: ¿Qué hacer realmente? ¿cómo mejorar esto, si tenemos los recursos? ¿por qué hemos decaído?

Charo Méndez interviene para cerrar ofreciendo una pregunta que está en el tapete y que espera respondan los especialistas presentes: “si a mí me eligen Ministro de Educación y tengo tres asesores de este nivel (como ustedes) y además me fui para los Estados Unidos, conocí a la Sra. Harris, me presentara la Metodología TPACK, y luego de regreso, le pregunto a mis tres asesores, sea viceministro, o director de educación de un alcaldía o el director de una escuela, ¿qué hago primero? ¿qué me sugieren, qué me advierten, qué no debo hacer o qué no se me debe olvidar si quiero implementar la TPACK?”

**Sybil Caballero:** “Desde el punto de vista del lenguaje digital, yo diría que ampliar espacios de discusión. Este maravilloso encuentro de la Fundación Telefónica es un ejemplo. Diseñar políticas públicas para generar espacios fundamentales, generar líneas de investigación para desarrollar un cuerpo conceptual sólido, acompañado de metodologías, acompañado de cómo abordamos la práctica pedagógica, cuáles son los enfoques del aprendizaje... ¿qué hacer? Fortalecer las políticas públicas, unir lo que es el esfuerzo de la educación con la tecnología; saber que, con dotar de computadoras el aula, no estamos resolviendo el problema, comprender que el problema tiene varias dimensiones, tocar el tema legal, porque no hay en Venezuela una legislación que contemple la presencia de estos espacios virtuales. La tecnología tiene que ser tocada porque la institución educativa también tiene que ser transformada. Yo no creo en eso de que vamos a desescolarizar la escuela, o calificar a la escuela de disruptiva, por eso es tan importante el desarrollo conceptual porque vamos a empezar a llamar las cosas por su nombre. La formación docente es importantísima y, sobre todo, quitarle el sentido instrumental a la tecnología y entender que estamos en un cambio de época, comprender que es un lenguaje. La tecnología, un producto sociocultural, es un elemento transformador, y es lo que nos está perturbando”.

**Assaf Yamín:** “La respuesta no es fácil. Yo creo que el primer paso es dignificar la profesión docente, en Venezuela. Un docente gana menos que cualquier profesional y su responsabilidad es la mayor que puede haber en un país. En una escala de salarios, el que debería estar en el tope es el docente y primero el de educación inicial e ir bajando hasta el profesor universitario, si queremos lograr algo. Una vez logrado eso, tendremos docentes más dispuestos, que tendrán ánimo de hacer las cosas. Un docente es un héroe. Esta actividad de la Fundación Telefónica es un aporte muy importante. Otras iniciativas, como las Canaimas en Venezuela están bien pero no están articuladas de la mejor manera: llegaron las computadoras, se centraron en la tecnología y resulta que los docentes ni siquiera saben qué es lo que tiene una computadora adentro. Lo estamos haciendo mal, tenemos que tener un poquito más de orden”.

**Gina Biasini:** “Creo que cualquier reflexión o plan de trabajo tiene que partir de que no estamos manejando una realidad simple, sino muy compleja. No podemos abordar una realidad compleja, multidisciplinaria y multifactorial desde un conocimiento particular. Las intervenciones, señor ministro, tienen que estar pensadas con los elementos y subcomponentes que se han mencionado aquí. No todo tiene que estar centrado en el acceso a la tecnología, los esfuerzos deben estar centrados en el docente y en el desarrollo de sus competencias y conocimientos. Creo que hay que generar mayores esfuerzos en la dinámicas colaborativas, de aprendizajes socializados, en el aprender de otros; hay docentes que para hacer cosas extraordinarias, a veces, tienen que tomar decisiones que van en contra del director o del compañero de al lado. Tenemos que ser capaces de sistematizar esos aprendizajes y de relevarlos y que haya allí un proceso de metacognición del propio docente. Creo que, efectivamente, hay que empezar a mirar los temas de gerencia educativa

y los temas de la profesionalización del docente, la actualización del docente, que tiene que estar muy vinculada con su quehacer, con su realidad diaria, con el contexto. Su trabajo, señor ministro, es muy difícil”.

## Tras nuestro paso por el tema 2, “Caracas/Venezuela” propone:

El debate en Venezuela dejó muchas ideas acerca del tema Tecnología y calidad educativa:

- ¿Qué es lo que consideramos como Calidad Educativa? Hay que pensar y definir este concepto, conocer qué resultados, destrezas y nociones se deben incorporar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- El docente es sujeto de aprendizaje que también se puede servir de un trabajo colaborativo y en red.
- Debemos acompañar al docente en el proceso de aprendizaje de las TIC.
- El cambio debe darse en el docente, ya que el docente es un gestor de intercambio.
- El docente debe ser un mediador del aprendizaje para poder llegar a tener un aprendizaje orientado.
- La relación docente-alumno no ocurre suspendida en la aire, ocurre en un espacio que es la escuela. Hay que darle importancia a la escuela y la comunidad educativa.
- Lo digital es un asunto cultural. La tecnología [implica](#) un lenguaje.
- Profundizar bajo qué concepción y de qué modos la integración de las TIC contribuye a la mejora la calidad educativa.