

Sous la direction de
Anderson
ARAÚJO-OLIVEIRA

+
Isabelle
CHOUINARD

+
Gloria
PELLERIN

L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels

Perspectives plurielles



**L'analyse
des pratiques professionnelles
dans les métiers relationnels**

Membre de
**L'ASSOCIATION
NATIONALE
DES ÉDITEURS
DE LIVRES**

Presses de l'Université du Québec

Le Delta I, 2875, boulevard Laurier
bureau 450, Québec (Québec) G1V 2M2
Téléphone : 418 657-4399 - Télécopieur : 418 657-2096
Courriel : puq@puq.ca - Internet : www.puq.ca

Diffusion / Distribution :

- CANADA** Prologue inc., 1650, boulevard Lionel-Bertrand
Boisbriand (Québec) J7H 1N7 - Tél. : 450 434-0306 / 1 800 363-2864
- FRANCE
BELGIQUE** Sofédis, 11, rue Soufflot
75005 Paris, France - Tél. : 01 53 10 25 25
- Sodis, 128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
77403 Lagny, France - Tél. : 01 60 07 82 99
- SUISSE** Servidis SA, chemin des Chalets 7
1279 Chavannes-de-Bogis, Suisse - Tél. : 022 960.95.32

Diffusion / Distribution (ouvrages anglophones) :

Independent Publishers Group, 814 N. Franklin Street
Chicago, IL 60610 - Tel. : (800) 888-4741



La Loi sur le droit d'auteur interdit la reproduction des œuvres sans autorisation des titulaires de droits. Or, la photocopie non autorisée — le « photocopillage » — s'est généralisée, provoquant une baisse des ventes de livres et compromettant la rédaction et la production de nouveaux ouvrages par des professionnels. L'objet du logo apparaissant ci-contre est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit le développement massif du « photocopillage ».

L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels

Perspectives plurielles



Sous la direction de **Anderson Araújo-Oliveira,**
Isabelle Chouinard *et* **Glorya Pellerin**



Presses de l'Université du Québec

**Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives nationales
du Québec et Bibliothèque et Archives Canada**

L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels : perspectives plurielles /
sous la direction de Anderson Araújo-Oliveira, Isabelle Chouinard et Glorya Pellerin.

Comprend des références bibliographiques.
Publié en formats imprimé(s) et électronique(s).

ISBN 978-2-7605-4898-5

ISBN 978-2-7605-4899-2 (PDF)

ISBN 978-2-7605-4900-5 (EPUB)

1. Service social - Pratique - Recherche. 2. Enseignants - Formation - Recherche.
3. Analyse des pratiques professionnelles - Recherche. I. Araújo Oliveira, Anderson,
1979- , éditeur intellectuel. II. Chouinard, Isabelle, 1980- , éditeur intellectuel.
III. Pellerin, Glorya, éditeur intellectuel.

HV11.A52 2018

361.3'2072

C2017-942867-5

C2017-942868-3

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Révision

François Mireault

Correction d'épreuves

Lisa Nolet

Mise en page

Le Graphe

Images de couverture

iStock

Dépôt légal : 1^{er} trimestre 2018

- › Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- › Bibliothèque et Archives Canada

© 2018 - Presses de l'Université du Québec

Tous droits de reproduction, de traduction et d'adaptation réservés

Imprimé au Canada

D4898-1 [01]

Remerciements

L'organisation de cet ouvrage n'aurait pu être possible sans la contribution de plusieurs partenaires que nous tenons à remercier chaleureusement.

Nos remerciements vont d'abord aux chercheurs qui ont accepté notre invitation à prendre part à ce débat. Ils ont d'abord présenté, dans le cadre d'un colloque portant sur l'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels, une communication visant à rendre compte de leurs recherches les plus récentes sur le sujet. Ils ont ensuite accepté de soumettre à la critique un texte issu de cette communication et ils ont répondu de façon favorable et rapide à toutes nos demandes de modifications.

Tous les chapitres de cet ouvrage ont été soumis à une double évaluation externe et anonyme par des experts du domaine de l'analyse des pratiques. Les commentaires judicieux, les questionnements soulevés et les pistes d'amélioration proposées aux auteurs ont été fortement appréciés. À tous ces évaluateurs, notre reconnaissance la plus sincère!

- Carine Villemagne - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Carla Barroso da Costa - *Université du Québec à Montréal, Québec*
- Carlo Prével - *Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Québec*
- Cintia Falcão Brito - *Universidade Estadual de Feira de Santana, Brésil*
- Dahlia Namian - *Université d'Ottawa, Canada*
- Daniel Moreau - *Université du Québec à Rimouski, Québec*
- Enrique Correa Molina - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Fatima Bousadra - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Jessie Caron - *Université de Sherbrooke, Québec*

- Joël Thibeault - *University of Regina, Canada*
- Jorge Eduardo Moncayo Quevedo - *Universidad Antonio Nariño, Colombie*
- Karine Rondeau - *Université du Québec à Montréal, Québec*
- Liliam Deisy Ghizoni - *Universidade Federal do Tocantins, Brésil*
- Liliane Portelance - *Université du Québec à Trois-Rivières, Québec*
- Marc-Henry Soulet - *Université de Fribourg, Suisse*
- Marie-Claude Larouche - *Université du Québec à Trois-Rivières, Québec*
- Maryvonne Priolet - *Université de Reims Champagne-Ardenne, France*
- Mathieu Lang - *Université de Moncton, Canada*
- Otilia Popescu - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Patrick Mayen - *AGROSUP Dijon, France*
- Rocío Esquivel - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Sabrina Moisan - *Université de Sherbrooke, Québec*
- Thierry Philippot - *Université de Reims Champagne-Ardenne, France*
- Veda Aslim Yetiş - *Anadolu Üniversitesi, Turquie*

Nous remercions également le Fonds de développement académique du réseau de l'Université du Québec (FODAR), l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) pour leur appui financier octroyé dans le cadre du programme *Actions stratégiques en formation et en recherche*. Ce soutien a rendu possible la réalisation des différentes étapes du projet qui ont mené à la publication de cet ouvrage.

Nos remerciements vont enfin aux Presses de l'Université du Québec qui nous ont accompagnés dans toutes les étapes de planification et d'édition de cet ouvrage.

Anderson Araújo-Oliveira
Isabelle Chouinard
Glorya Pellerin

Table des matières

Remerciements.....	VII
Liste des figures et tableaux.....	XVII
Liste des abréviations.....	XIX
Introduction	1
<i>Anderson Araújo-Oliveira, Isabelle Chouinard et Glorya Pellerin</i>	
Références bibliographiques	11

Partie 1 /

LA LOGIQUE DU SYSTÈME

Chapitre 1 /

La didactique professionnelle en enseignement et en formation à l'enseignement : les finalités, les fondements et les modalités	15
<i>El Mostafa Habboub</i>	
1.1/ Le contexte problématique	15
1.2/ Les aspects méthodologiques.....	17
1.3/ Les types de problématiques auxquels il est fait appel à la DP	19
1.4/ Les fondements conceptuels sur lesquels repose la conceptualisation de ces problématiques	20
1.4.1/ La définition de la didactique professionnelle	21
1.4.2/ Le cadre conceptuel de la didactique professionnelle	21

1.5/	Les dispositifs mis en œuvre lors de l'appel à la DP	23
1.6/	L'essentiel des résultats dégagés par les recherches.....	25
1.6.1/	Les apports en lien avec les fondements.....	25
1.6.2/	Les apports liés aux considérations méthodologiques	26
1.6.3/	Les apports liés à la formation.....	28
1.6.4/	Les apports liés au concept de «situation».....	30
	Conclusion	33
	Références bibliographiques	34
Chapitre 2/		
	L'écrit réflexif dans les séminaires de stage en travail social	39
	<i>Manon Chamberland, Grace Chammas, Josée Chénard, Josée Grenier, Annie Devault, Lise St-Germain et Sylvie Thibault</i>	
2.1/	La mouvance des contextes sociopolitiques et des pratiques organisationnelles: les effets sur les acteurs de terrain	41
2.2/	La pratique réflexive: distance et analyse critique.....	43
2.2.1/	La complexité des contextes et la nécessité d'une lecture complexe et critique	44
2.2.2/	L'utilisation pédagogique de la vignette	48
2.2.3/	Une illustration concrète de l'usage de la vignette...	49
2.2.4/	Les retombées de cette pédagogie dans le cours ...	52
	Conclusion	56
	Références bibliographiques	57
Chapitre 3/		
	Au nom de l'excellence: discours organisationnel et pratiques de gestion qui banalisent la souffrance et la violence au travail y compris dans les entreprises inscrites sous le label <i>Great Place to Work</i>	61
	<i>Fernando de Oliveira Vieira, Cristiane do Vale Maia et Lorena Esteves de Oliveira</i>	
3.1/	Les présupposés de la psychodynamique du travail	63
3.2/	L'évaluation de la performance ou l'évaluation du travail: les vécus de plaisir et de souffrance des fonctionnaires fédéraux.....	66
3.2.1/	Le noyau de sens 1: « <i>on se sent un peu comme une machine</i> »	69

3.2.2/ Le noyau de sens 2: « <i>C'est parti de la direction générale de l'entreprise, la construction se fait du haut vers le bas</i> ».....	71
3.2.3/ Le noyau de sens 3: « <i>alors tu travailles, tu t'acquittes de tes tâches... sous le fouet... et il n'y a même pas un merci beaucoup</i> »	72
3.2.4/ Le noyau de sens 4: « <i>mon travail je le vois maintenant comme un moyen de survie. Je ne parviens à rien voir d'autre</i> ».....	73
3.3/ Le discours organisationnel sur la gestion de personnes: perspectives de violence	75
3.3.1/ Le chant de la sirène: le discours organisationnel sur la gestion de personnes chez les meilleurs employeurs	79
3.3.2/ Le discours séducteur des sites et le dommage moral: le chant assourdissant de la sirène	79
3.4/ Considérations finales.....	84
Références bibliographiques	85

Partie 2/

LA LOGIQUE DE L'ACTEUR

Chapitre 4/

Les travailleurs sociaux et la régulation de leur pratique en contexte de réseau de services intégrés

destinés aux aînés	91
---------------------------------	----

Dominique Gagnon

4.1/ La problématique	92
4.2/ Le cadre théorique.....	94
4.3/ L'intégration de services dans le contexte des RSIPA.....	96
4.4/ La méthodologie.....	98
4.5/ Les résultats	99
4.5.1/ Les formes de régulation de contrôle.....	99
4.5.2/ Les formes de régulation autonome	101
4.5.3/ Les formes de régulation conjointe	104
Conclusion	106
Références bibliographiques	108

Chapitre 5 /

La supervision de stage comme métier : analyse de pratiques de superviseurs universitaires axées sur le développement d'une perspective didactique chez le futur enseignant.....	111
<i>Lily Bacon, Glorya Pellerin et Anderson Araújo-Oliveira</i>	
5.1/ Le contexte lié au stage en milieu de pratique des futurs enseignants et leur supervision pédagogique.....	112
5.1.1/ Le dispositif de formation en milieu de pratique à l'UQAT	113
5.1.2/ Les formateurs impliqués dans la formation en milieu de pratique	114
5.2/ Recourir à l'ergonomie cognitive et à la didactique professionnelle pour comprendre le travail du superviseur	115
5.2.1/ La tâche professionnelle et l'activité professionnelle	116
5.2.2/ Les tâches prescrites, redéfinies, effectives	117
5.2.3/ Les composantes de l'activité professionnelle	117
5.3/ Le travail du superviseur de stage	118
5.3.1/ Les rôles attendus	118
5.3.2/ L'enseignement comme situation et activités professionnelles : objets d'accompagnement, d'encadrement et d'évaluation par le superviseur.....	119
5.4/ Les pratiques de supervision liées au développement d'une perspective didactique chez le futur enseignant : deux exemples de tâche redéfinie par le superviseur de stage.....	122
5.4.1/ Soutenir la détermination conjointe de la responsabilité d'enseignement du stagiaire	123
5.4.2/ Favoriser une meilleure compréhension d'une logique d'enseignement propre à un contenu	125
Conclusion	127
Références bibliographiques	128

Chapitre 6 /

Formation des enseignants et stages supervisés: points de rencontre à l'école maternelle	131
<i>Eliana Ayoub</i>	
6.1 / Les stages supervisés dans le cadre des programmes de formation d'enseignants à l'Unicamp: pluralité des contextes.....	132
6.2 / Stages supervisés: particularités d'une proposition et scénario de l'expérience	134
6.3 / Points de rencontre à l'école maternelle: résultats de la recherche	141
6.4 / Considérations finales.....	150
Références bibliographiques	154

Partie 3 /

LA LOGIQUE DE L'ACTION

Chapitre 7 /

Les processus médiateurs dans la pratique professionnelle du travailleur social: logiques, sémantiques et enjeux.....	159
<i>Isabelle Chouinard</i>	
7.1 / La relation, pierre angulaire de la professionnalité des métiers relationnels	159
7.2 / La professionnalité des métiers relationnels	160
7.3 / Le travail social comme médiation	163
7.3.1 / La médiation dialectique	165
7.3.2 / La médiation humaniste.....	165
7.3.3 / La médiation «transformationniste»	165
7.4 / Une recherche fondée sur une analyse du discours de TS en situation et à l'écrit.....	166
7.5 / La logique guidant l'intervention sociale des TS en CSSS.....	168
7.5.1 / L'univers de sens de l'intervention sociale telle que réalisée par les TS	168
7.5.2 / Les médiations de l'intervention sociale telle que réalisée	170
7.5.3 / L'univers sémantique de l'intervention sociale telle que consignée par écrit	173

7.5.4 / Les médiations de l'intervention sociale telle que consignée par écrit	175
7.6 / Processus médiateurs au cœur de la pratique professionnelle du TS: quelles logiques à l'œuvre?	177
7.6.1 / Une éthique de l'action.....	178
7.6.2 / Entre cadre institutionnel et cadre social: quelle norme?.....	178
7.6.3 / Un usager en situation d'exclusion du corps social ou porteur de symptômes.....	180
7.6.4 / Les processus médiateurs au cœur de l'intervention sociale des TS: entre logique d'accompagnement et logique thérapeutique.....	180
Conclusion - Le travail social en tension?	
Le travail social comme médiation	183
Références bibliographiques	184
 Chapitre 8 /	
Le processus de problématisation dans l'enseignement des sciences humaines et sociales au primaire	187
<i>Anderson Araújo-Oliveira</i>	
8.1/ Des orientations qui incitent à problématiser.....	188
8.2/ La problématisation: le point de départ de l'apprentissage	191
8.3/ Quelques conséquences pour l'enseignement des sciences humaines et sociales	194
8.4/ La problématisation dans les pratiques d'enseignement en sciences humaines et sociales: le cas des futurs enseignants du primaire.....	196
8.4.1 / La phase de préparation à l'activité	201
8.4.2 / La phase de réalisation de l'activité.....	202
8.4.3 / La phase d'intégration de l'activité.....	203
Conclusion	206
Références bibliographiques	207
 Chapitre 9 /	
L'autovidéographie pour soutenir la pratique réflexive de futurs enseignants du primaire.....	211
<i>Glorya Pellerin, Maria-Lourdes Lira-Gonzales, Anderson Araújo-Oliveira et Simon Collin</i>	
9.1/ Le contexte de la recherche.....	212
9.1.1/ L'analyse réflexive en formation des enseignants...	212

9.1.2 / Des modèles de pratique réflexive.....	213
9.1.3 / Les niveaux de réflexivité	214
9.1.4 / Des dispositifs d’accompagnement à la pratique réflexive	218
9.1.5 / Les objectifs de la recherche	219
9.2 / La méthodologie.....	219
9.2.1 / Le dispositif et sa mise en place	219
9.2.2 / La démarche d’expérimentation du dispositif.....	221
9.2.3 / L’analyse de données.....	221
9.3 / La présentation et l’interprétation des résultats préliminaires	222
9.3.1 / L’autovidéographie et les niveaux de réflexivité chez les futurs enseignants.....	222
9.3.2 / Les apports de l’autovidéographie au développement de la compétence à analyser sa pratique	233
Conclusion	234
Références bibliographiques	235
Chapitre 10 /	
Les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels: les angles d’approche, les problématiques et les enjeux.....	239
<i>Isabelle Chouinard, Anderson Araújo-Oliveira et Glorya Pellerin</i>	
10.1 / L’analyse des pratiques professionnelles: des perspectives plurielles et multidimensionnelles	239
10.2 / Quelles intentions de recherche pour quelles pratiques professionnelles?	241
10.3 / Quels acteurs au cœur des pratiques professionnelles?....	244
Références bibliographiques	247
Notices biographiques	249

Liste des figures et tableaux

Figures

7.1/ Médiations du travail social.....	164
7.2/ Médiations de l'intervention sociale telle que réalisée....	171
7.3/ Médiations de l'intervention sociale telle que consignée par écrit.....	175

Tableaux

8.1/ Aspects observables.....	198
8.2/ Caractéristiques des trois principales actions réalisées par les futurs enseignants à l'intérieur de chaque moment de l'activité.....	200
9.1/ Niveaux de réflexivité selon la structuration de Derobertmasure (2012).....	216
9.2/ Fréquence d'utilisation des processus réflexifs de niveau 1	224
9.3/ Mobilisation des processus réflexifs - Narrer/décrire sa pratique et celle de son EA pour le participant P3.....	225
9.4/ Fréquence d'utilisation des processus réflexifs de niveau 2.....	228
9.5/ Fréquence d'utilisation des processus réflexifs de niveau 3.....	231
9.6/ Processus réflexifs transversaux.....	232

Liste des abréviations

BEALS	Baccalauréat en enseignement de l'anglais langue seconde
BEPEP	Baccalauréat en éducation préscolaire et en enseignement primaire
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
DD	Didactique des disciplines
DEdIC	<i>Divisão de Educação Infantil e Complementar</i>
DP	Didactique professionnelle
EA	Enseignant associé
ERAPP	Équipe de recherche et d'analyse des pratiques professionnelles
ES	<i>Escola do Sítio</i>
FE	Faculté d'éducation
FIE	Formation initiale à l'enseignement
LF	Lettre finale d'autoévaluation et d'évaluation du stage et du cours
NA	Narration audiovisuelle
NE	Narration écrite
NGP	Nouvelle gestion publique
OEMC	Outil d'évaluation multiclientèle
RF	Rapport final de stage
RSIPA	Réseaux de services intégrés destinés aux personnes âgées en perte d'autonomie
SC	Sujet conceptualisateur
SF	Sujet formateur
SMAF	Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle
TIC	Technologies de l'information et des communications
TRS	Théorie de la régulation sociale
TS	Travailleur social

Introduction

Anderson Araújo-Oliveira, Isabelle Chouinard et Glorya Pellerin

La réalisation de cet ouvrage collectif s'inscrit dans les activités scientifiques de l'Équipe de recherche et d'analyse des pratiques professionnelles (ERAPP), et plus particulièrement dans le cadre d'un projet de recherche portant sur l'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels. Financé par le Fonds de développement académique du Réseau de l'Université du Québec (FODAR - volet 1: *Actions stratégiques en formation et en recherche*), le projet intitulé *L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels: enjeux, défis et méthodes* a été réalisé sous la responsabilité des chercheurs Anderson Araújo-Oliveira (Université du Québec à Montréal), Isabelle Chouinard, Glorya Pellerin, Oscar Labra et Maria-Lourdes Lira-Gonzales (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue).

Concrètement, une recension critique de la documentation scientifique portant sur les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels a été suivie par l'organisation d'un colloque scientifique dans le cadre du 84^e Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) en 2016 et par la mise en forme des réflexions issues de ce colloque sous la forme d'un ouvrage collectif. L'objectif était de favoriser les échanges et de susciter des débats autour de travaux scientifiques dans différents champs des métiers relationnels portant sur l'analyse des pratiques professionnelles. Le présent ouvrage a ainsi pour but de dresser un portrait de la recherche portant sur les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels (enseignement, travail social, sciences de la santé, gestion) en dégageant, d'une part, les intentions qui animent la réalisation

de ces études et les conceptions de la pratique professionnelle qui leur sont sous-jacentes et, d'autre part, les dimensions des pratiques professionnelles analysées ainsi que les dispositifs d'accès à ces pratiques mis de l'avant par les chercheurs.

Mais quelle est donc la pertinence, dans le contexte actuel, de mettre en place à la fois une révision de la documentation scientifique, un colloque et une publication sur la question de l'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels?

Cette nécessité est apparue à la lumière des nombreuses transformations survenues au cours des 20 dernières années dans la société en général, et dans le monde du travail en particulier, qui ont accentué la nécessité de former des professionnels¹ capables de faire face aux multiples défis et enjeux de l'actualité et ont conduit les établissements universitaires à ajuster leurs programmes de formation initiale et continue en conséquence (Araújo-Oliveira, 2010; Caron et Chouinard, 2014; Gouvernement du Québec, 2001; Ursinov, 1999). Axée sur une orientation « professionnalisante » qui repose sur le développement de solides compétences professionnelles, la formation offerte dans différents champs d'occupation professionnelle (p. ex. éducation, travail social, sciences de la santé, ingénierie, etc.) vise de plus en plus le développement d'un processus réflexif du futur professionnel autour de sa propre pratique (Carignan et Fourdrignier, 2013; Mazureau, 2013).

Or, malgré des avancées significatives, le besoin de bonifier la compréhension des acteurs du processus et des savoirs construits par les professionnels eux-mêmes est toujours présent. On comprend aujourd'hui que la pratique professionnelle constitue un espace original et autonome de construction de connaissances et de formation (Dubruc, 2013; Pastré, 1999, 2000, 2002; Tardif et Lessard, 1999; Tardif, Lessard et Gauthier, 1998). Pour plusieurs professionnels, l'expérience pratique constituerait même la dimension la plus importante de leur parcours de formation. Pourtant, nos connaissances sur les pratiques professionnelles, de même que les significations qui leur sont attribuées par les praticiens, ainsi que les différents contextes qui les encadrent et les influencent, sont encore lacunaires. En ce sens, il est légitime de chercher à dresser un portrait des études actuelles sur les pratiques professionnelles en tentant de répondre à un certain nombre d'interrogations sur le sujet: quelles conceptions de la pratique professionnelle dans les métiers relationnels sont véhiculées

1 Dans le présent ouvrage, la forme masculine désigne aussi bien les hommes que les femmes et son emploi n'a pour but que de faciliter la lecture du texte.

dans la recherche scientifique? Quelles intentions animent la réalisation des chercheurs sur cette question? Quelles dimensions de la pratique sont privilégiées? Par quels dispositifs méthodologiques ces recherches accèdent-elles à la pratique professionnelle?

Dans les travaux de recherche développés au sein de l'ERAPP (Araújo-Oliveira et Chouinard, sous presse), la pratique professionnelle est conçue comme l'ensemble des gestes et des discours singuliers d'un ou de plusieurs professionnels (enseignants, travailleurs sociaux, infirmiers, superviseurs de stage, médecins, etc.) qui colore la manière particulière d'une personne d'exercer une activité professionnelle. Il s'agit par là d'une activité située, orientée par des fins, des buts et les normes de son groupe professionnel d'appartenance. Elle se traduit par la mise en œuvre des savoirs, des procédés et des compétences en actes d'un agent en situation professionnelle. Cela implique autant les actions et interactions sociohistoriquement situées que les sens et les significations attribués à ces actions par les professionnels eux-mêmes (Altet, 2003; Goffman, 1974; Searle, 2001), par les usagers ou les personnes pour qui ces actions sont effectuées.

Les métiers relationnels, quant à eux, renvoient à toute activité professionnelle où une composante interactive (transactions, négociations, médiations, etc.) entre un professionnel et un ou plusieurs êtres humains, médiatisée par un langage, représente l'élément central, le pilier du processus de professionnalisation et de construction de l'identité professionnelle des agents (p. ex. rapport maître-élève, travailleur social-usager, médecin-patient, superviseur-stagiaire, etc.) (Couturier et Chouinard, 2008; Soulet, 1997).

En ce sens, sur la base des caractéristiques intrinsèques au concept de « pratique » identifiées par le réseau Observation des pratiques enseignantes (OPEN) (Altet, 2003) en référence à l'approche sociologique de Bourdieu (1980), nous considérons que la pratique professionnelle dans les métiers relationnels se compose de nombreuses dimensions: 1) une dimension finalisée qui renvoie au résultat attendu de l'action professionnelle; 2) une dimension technique qui fait référence aux savoir-faire spécifiques et aux gestes professionnels; 3) une dimension relationnelle dans la mesure où il s'agit d'une activité humaine réalisée par le biais d'interactions avec d'autres êtres humains et médiatisée par le langage, la communication, les échanges; 4) une dimension contextualisée qui renvoie au caractère situé de l'action et à la structure organisationnelle au sein de laquelle le professionnel développe sa pratique; 5) une dimension temporelle articulée autour du caractère évolutif

de toute pratique professionnelle; 6) une dimension affective qui est le reflet de l'implication active des acteurs dans la pratique, leurs motivations et convictions, leurs traits de personnalité et qualités personnelles; 7) une dimension psychosociale liée à la nature humaine spécifique aux professions relationnelles.

Étant multidimensionnelles et spatiotemporellement situées, les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels sont développées au sein de trois phases distinctes et complémentaires. Une phase préactive qui représente l'ensemble des activités de planification réalisées par le professionnel ayant pour référence les politiques, les directives et les orientations spécifiques à la profession, mais aussi les conditions historiques et contextuelles de la situation au sein de laquelle il intervient et auxquelles il est confronté dans l'exercice quotidien de son métier. La phase interactive, quant à elle, représente l'action à proprement parler où entre en jeu le déploiement des conditions médiatrices spécifiques à tout métier relationnel. Il s'agit du moment crucial de toute pratique professionnelle où les éléments prévus (ou non) lors de la phase précédente seront opérationnalisés par le professionnel. Enfin, la phase de postaction est liée aux moments de réflexion et d'autoévaluation réalisés après l'action et qui assurent une plus grande maîtrise de l'action ainsi que sa constante évolution.

C'est sur la base de ces questionnements et réflexions préliminaires développées au sein de l'équipe que nous avons invité des chercheurs d'horizons scientifiques fort différents à faire état de leurs recherches sur l'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels selon l'une ou l'autre des trois perspectives suivantes :

- 1 Logique du système qui renvoie à l'analyse des contextes et des fondements sociaux, politiques, économiques, organisationnels, etc. qui norment, prescrivent, encadrent, orientent l'actualisation des pratiques professionnelles;
- 2 Logique de l'acteur qui fait référence à l'analyse des représentations et conceptions des praticiens (mais aussi d'autres acteurs qui gravitent autour de ces pratiques, comme les usagers, les élèves, les patients, voire la société) au regard des différentes dimensions des pratiques professionnelles, des discours sur les pratiques, des pratiques déclarées;
- 3 Logique de l'action mettant l'accent sur l'analyse des pratiques concrètes mises en œuvre dans des contextes complexes et variés.

Nous souhaitons, certes, créer un espace pour débattre des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels. Toutefois, nous désirions surtout envisager ces pratiques selon plusieurs perspectives, celles déjà en vigueur au sein de l'équipe de chercheurs, mais aussi celles en provenance d'autres contextes, d'autres champs disciplinaires et professionnels. En ce sens, nous sommes très heureux de proposer ici un ouvrage collectif qui réunit autour d'un même objet d'étude des chercheurs d'horizons scientifiques très variés issus de contextes sociaux, professionnels, théoriques et géographiques fort différents.

Comprenant dix chapitres, l'ouvrage présente des travaux produits dans différents domaines scientifiques et milieux sociaux par des chercheurs provenant d'universités au Québec, mais aussi au Canada, au Brésil et au Maroc. Inscrites dans l'une ou l'autre des trois perspectives d'analyse proposées par les organisateurs, ces recherches permettent de couvrir différents métiers relationnels, allant du domaine administratif au champ sociosanitaire (santé, services sociaux et communautaires) en passant par le domaine de l'éducation, de l'enseignement et de la formation à l'enseignement. Elles portent un regard critique et distancié sur les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels en privilégiant deux entrées principales, soit celle des pratiques professionnelles en tant que telles (pratiques des enseignants et futurs enseignants, des superviseurs de stage, des travailleurs sociaux, des gestionnaires d'entreprises, etc.) et celle de la formation initiale des futurs professionnels (en travail social, éducation, enseignement, etc.). Pour ce faire, chacune à sa façon analyse des données originales découlant de l'observation directe (participante, externe, avec ou sans enregistrement audiovisuel, etc.) ou indirecte (entrevues, questionnaires, etc.) et de l'analyse documentaire (documentation officielle, professionnelle ou scientifique). Signalons au passage que chaque chapitre a d'abord été retravaillé en fonction des discussions tenues lors du colloque en 2016 et soumis par la suite à un rigoureux processus d'évaluation par les pairs.

Bref, le lecteur trouvera dans les pages qui suivent un ouvrage véritablement pluriel, comme en était le souhait de ses organisateurs dès les premiers balbutiements du projet.

L'ouvrage est organisé en trois grandes sections suivant les perspectives d'analyse proposées aux chercheurs. La première regroupe les recherches qui traitent des pratiques professionnelles inscrites dans la logique du système. D'entrée de jeu, El Mostafa Habboub (Université Hassan II, Casablanca, Maroc) se questionne sur les finalités, les fondements et les modalités sous-jacents à l'appel à la didactique professionnelle

en enseignement et en formation à l'enseignement. L'auteur signale qu'afin de rénover le métier enseignant, en tant que métier relationnel, plusieurs systèmes éducatifs dans le monde ont mis en œuvre des réformes des programmes de formation à l'enseignement ayant recours à la didactique professionnelle. Or, comme dans ces champs le recours à la didactique professionnelle est récent, le chapitre dresse un portrait de l'usage de la didactique professionnelle en enseignement et en formation du personnel enseignant dans le but d'identifier, entre autres, les types de problématiques qui font appel à la didactique professionnelle, les dispositifs qui y sont mis en œuvre et les fondements conceptuels mis de l'avant pour conceptualiser ces problématiques et discuter de leurs résultats.

Toujours en lien avec la formation professionnelle, mais dans ce cas-ci celle des futurs travailleurs sociaux, le deuxième chapitre met en évidence la nécessité d'outiller les étudiants en formation pour faire face aux transformations majeures en termes de structure, d'organisation, de services, de modes de gestion et de conditions de travail des travailleurs sociaux. En ce sens, Manon Chamberland (Université Laval, Québec), Grace Chammas, Josée Chénard, Josée Grenier, Annie Devault, Lise St-Germain et Sylvie Thibault (Université du Québec en Outaouais [UQO], Québec) proposent une réflexion sur la pratique réflexive et les moyens pédagogiques adoptés à l'UQO pour développer chez les étudiantes en travail social une analyse et une conscience critiques. À la suite d'une brève description des principaux effets des récentes réformes du réseau de la santé et des services sociaux sur les acteurs du terrain, le texte aborde le concept de « pratique réflexive/praticien réflexif » et ses contributions sur les plans théorique et pratique. Par la suite, en s'appuyant sur l'exemple d'une démarche réflexive réalisée par deux étudiants à partir d'un incident critique vécu en stage, le chapitre fait ressortir la façon dont la pratique réflexive peut favoriser le bien-être individuel et collectif des étudiantes tout en étant potentiellement intégrée à la pratique professionnelle.

Cette réflexion sur la pratique réflexive est suivie par une analyse du discours organisationnel et des pratiques administratives qui banalisent la maladie et la violence au travail. Dans ce troisième chapitre, Fernando de Oliveira Vieira, Cristiane do Vale Maia et Lorena Esteves de Oliveira (Universidade Federal Fluminense, Brésil) soulignent le fait que dans de nombreuses entreprises, on dénonce des maladies physiques et psychosociales, des accidents de travail et des suicides. Or un tel scénario est la conséquence d'un discours organisationnel et des pratiques administratives qui poussent les individus à travailler ensemble, coûte que coûte,

pour le maintien de l'excellence et de la productivité de l'entreprise. Ainsi, le texte discute les résultats de deux études sur l'approche théorique de la psychodynamique du travail (Dejours, 2012). La première étude analyse dans la documentation officielle (p. ex. rapport de procès d'arbitrage au sein du ministère du Travail) les liens entre le discours organisationnel de gestion de ressources humaines d'organisations associées à la bannière *Great Place to Work* et la violence dans les relations de travail au sein de ces organisations. La seconde analyse le processus d'évaluation de la performance d'une entreprise publique et ses conséquences sur la santé psychologique des travailleurs. Cette deuxième étude s'interroge, entre autres, sur la façon de renforcer les collectifs de travail confrontés à un discours organisationnel et à des pratiques de gestion qui mettent l'accent sur l'excellence des résultats et de la productivité, en banalisant la santé des travailleurs.

Les recherches qui proposent une lecture des pratiques professionnelles inscrites dans la logique de l'acteur sont présentées dans la deuxième section. Le quatrième chapitre de l'ouvrage aborde la question de l'usage d'outils standardisés par des travailleurs sociaux dans le contexte de réseaux de services intégrés destinés aux aînés en perte d'autonomie fonctionnelle. En s'appuyant sur la théorie de la régulation sociale (Reynaud, 1989), Dominique Gagnon (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue [UQAT], Québec) propose une analyse de l'usage que les travailleurs sociaux font de tels outils et de la relation entre cet usage et leur autonomie professionnelle. Cet exercice permet de dégager trois constats au regard de formes de régulation en relation avec les marges d'autonomie professionnelle présente qui peuvent se déployer dans leur activité: 1) une adhésion de principe à la régulation de contrôle interne à leur organisation; 2) l'existence de formes particulières de régulation autonome où peuvent davantage se faire valoir des savoir-faire et des savoir-être considérés comme étant constitutifs du travail social; 3) des formes de régulation conjointe institutionnalisées qui permettent de redéfinir collectivement les règles qui balisent leur activité par l'entremise d'un processus alimenté par le cumul jurisprudentiel de situations cliniques complexes.

Les cinquième et sixième chapitres s'intéressent aux pratiques professionnelles des superviseurs de stage en enseignement en contexte de formation en milieu de pratique. Le chapitre cosigné par Lily Bacon, Glorja Pellerin (UQAT, Québec) et Anderson Araújo-Oliveira (Université du Québec à Montréal [UQAM], Québec) vise à rendre visible le travail des superviseurs de stage tel qu'ils le définissent et l'explicitent

en fonction de leur expérience du métier, plus particulièrement en lien avec la finalité de faire progresser chez les futurs enseignants une préoccupation didactique de leurs interventions auprès des élèves. Cette étude présente l'analyse préliminaire des données issues d'entrevues individuelles menées, dans le cadre d'une recherche-formation, auprès de cinq superviseurs impliqués dans la formation en milieu de pratique à l'UQAT. On s'intéresse particulièrement aux interprétations que font les superviseurs des situations professionnelles qu'ils rencontrent de même qu'aux actions qu'ils disent mettre en œuvre pour viser le développement, chez les stagiaires, de leur capacité à faire apprendre aux élèves les savoirs disciplinaires.

Pour sa part, le texte proposé par Eliana Ayoub (Universidade Estadual de Campinas, Brésil) présente les résultats d'une recherche-action développée dans les programmes de formation des enseignants à l'Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). Au sein de cette formation, l'auteure a mis en place une proposition de stage à l'école maternelle, avec la participation d'étudiants issus de différents domaines (éducation physique, arts visuels, histoire, sciences sociales, lettres, sciences biologiques, sciences infirmières, mathématique et chimie), dans des groupes interdisciplinaires. Centré sur la logique de l'acteur, le chapitre dégage les effets de cette expérience dans la formation enseignante à partir de l'analyse des travaux produits par les étudiants durant le stage supervisé. L'analyse s'appuie sur le paradigme indiciaire (Ginzburg, 1989), cherchant à comprendre les savoirs enseignants mobilisés et les points de rencontre entre superviseurs, étudiants de différents domaines, enseignantes associées et élèves. L'analyse met en évidence que le contact systématique avec les élèves de cet ordre d'enseignement représente un défi favorable à la construction de nouvelles connaissances, d'une part sur l'enfance, les enfants, le rapport entre soigner, éduquer et jouer, et d'autre part sur le processus d'enseignement et d'apprentissage à l'école maternelle, tout en raffinant les conceptions sur l'éducation chez ces futurs professionnels qui agiront dans différents contextes.

La dernière partie de l'ouvrage est consacrée aux recherches qui abordent les pratiques professionnelles inscrites dans la logique de l'action. C'est ainsi que dans le septième chapitre, Isabelle Chouinard (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Québec) expose les résultats d'une recherche qualitative ayant permis de caractériser la dimension médiatrice de la pratique professionnelle de travailleurs sociaux œuvrant en Centres de santé et de services sociaux (CSSS). Si la médiation représente le trait distinctif du travail social, elle n'apparaît

pas spontanément dans les discours des travailleurs sociaux. Les arguments auxquels recourent les travailleurs sociaux pour légitimer leur profession reposent surtout sur l'adoption d'une posture humaniste, sous-tendant la référence aux fondements axiologico-humanistes du travail social, ou encore d'une posture de l'expert par laquelle le travailleur social est le spécialiste d'un savoir-faire ou d'une méthode propre à la profession. Or l'occultation de la spécificité médiatrice du travail social, dans un contexte où la profession est amenée à débattre publiquement de ses productions, accroît l'importance de mieux comprendre cette pratique professionnelle. Pour ce faire, le chapitre présente l'analyse d'un corpus de données constitué d'entrevues individuelles réalisées par des travailleurs sociaux auprès d'usagers dans le cadre de demandes de suivis psychosociaux faites à un CSSS et des notes consignées aux dossiers des usagers à la suite des entrevues. Ayant recours à une méthode d'analyse structurale de discours, l'analyse permet de faire ressortir un écart dans les conceptions de l'intervention sociale selon qu'elle soit réalisée dans les faits ou qu'elle soit consignée aux dossiers. Les processus médiateurs à l'œuvre oscillent entre des visées de transformation sociale et d'atteinte d'équilibre fonctionnel chez l'utilisateur. Cet écart met en question la mission du travail social d'intervenir pour une plus grande justice sociale.

La présence d'un «écart» semble aussi être ressentie dans les pratiques effectives de futurs enseignants du primaire au regard de la problématisation en sciences humaines et sociales présentée, dans le huitième chapitre, par Anderson Araújo-Oliveira (UQAM, Québec). En s'appuyant sur l'analyse de pratiques d'enseignement effectives en sciences humaines et sociales au primaire, tirées de synopsis d'observations en classe de neuf futurs enseignants en contexte de formation en milieu de pratique au Québec, ce chapitre présente certaines caractéristiques de ces pratiques. L'auteur se centre plus particulièrement sur la place que le processus de problématisation occupe au sein du dispositif didactique privilégié par les futurs enseignants. Ayant recours davantage à un dispositif didactique qui oscille entre le modèle traditionnel de type «explication-application» et le modèle traditionnel renouvelé de type «observation-compréhension-application» (Rey, 2001), les activités mises en œuvre par les futurs enseignants en sciences humaines et sociales sont peu ou pas du tout axées sur la problématisation. Ainsi, si la pertinence de problématiser pour favoriser le développement des apprentissages ne fait guère de doute quant à la signification des connaissances disciplinaires qui seront construites par les élèves,

force est de reconnaître que l'incitation à problématiser semble encore peu présente dans les pratiques observées en sciences humaines et sociales de futurs enseignants du primaire.

En formation initiale à l'enseignement, le développement des compétences professionnelles passe non seulement par la pratique concrète en contexte de stage, mais également par la réflexion sur la pratique qui guide les actions du futur enseignant et qui contribue à son développement professionnel. Au Québec, en fonction des stages concernés, chaque université est responsable de déterminer les différentes modalités qui permettent de soutenir la pratique réflexive de futurs enseignants du primaire en contexte de formation en milieu de pratique. Parmi les dispositifs proposés, il semble que l'utilisation de la technologie, particulièrement de la vidéo, favorise une certaine structuration et une systématisation des réflexions des futurs enseignants. C'est ainsi que le neuvième chapitre proposé par Glorya Pellerin, Maria-Lourdes Lira-Gonzales (UQAT, Québec), Anderson Araújo-Oliveira et Simon Collin (UQAM, Québec) présente l'analyse préliminaire d'un projet d'expérimentation d'un dispositif novateur axé sur l'autovidéographie mis en place au sein des programmes de formation à l'enseignement de deux universités québécoises. L'analyse des entretiens semi-dirigés menés auprès de neuf participants et des réflexions vidéographiées de six d'entre eux a permis d'identifier différents processus de réflexivité mobilisés dans le cadre d'une analyse réflexive formulée à l'oral et à répétition pendant un même stage, et de dégager les perceptions de ces futurs enseignants quant à l'apport de ce dispositif au développement de leur compétence à analyser leur pratique.

Enfin, au-delà de l'apport d'un ouvrage qui mobilise différents cadres conceptuels, des approches méthodologiques variées et diverses visions de la pratique professionnelle, la perspective plurielle que nous avons mise de l'avant fait émerger de nombreux questionnements intrinsèques qui sont mis en lumière dans le dixième chapitre intitulé *Les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels: les angles d'approche, les problématiques et les enjeux*. En ce sens, Isabelle Chouinard, Anderson Araújo-Oliveira et Glorya Pellerin portent un regard critique sur l'ensemble des recherches présentées dans le cadre de cet ouvrage collectif de façon à répondre aux grandes questions formulées en introduction et ainsi à recontextualiser les conceptions de la pratique professionnelle, les problématiques soulevées, les intentions, les dimensions privilégiées de la pratique, les angles d'approche et les dispositifs méthodologiques

propres à ces travaux de recherche. Ils mettent également en évidence un certain nombre de lacunes et suscitent de nombreuses pistes de réflexion pour la mise en œuvre de recherches futures.

Références bibliographiques

- ALTET, M. (2003). Caractériser, expliquer et comprendre les pratiques enseignantes pour aussi contribuer à leur évaluation. *Les Dossiers des sciences de l'éducation*, 10, 31-44.
- ARAÚJO-OLIVEIRA, A. (2010). *Caractéristiques des pratiques d'enseignement en sciences humaines et sociales chez de futurs enseignants du primaire en contexte de stage*. Thèse de doctorat en éducation. Sherbrooke: Université de Sherbrooke.
- ARAÚJO-OLIVEIRA, A. et CHOUINARD, I. (sous presse). A análise de práticas profissionais como objeto de estudo: Olhar crítico sobre as atividades desenvolvidas pela equipe de pesquisa e análise de práticas profissionais (ERAPP). *Revista internacional de ciencias sociales interdisciplinarias*.
- BOURDIEU, P. (1980). *Le sens pratique*. Paris: Éditions de Minuit.
- CARIGNAN, L. et FOURDRIGNIER, M. (2013). *Pratiques réflexives et référentiels de compétence dans les formations sociales*. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- CARON, J. et CHOUINARD, I. (2014). Former à une profession relationnelle: entre théorisation de la pratique et pratique de la théorie. *Service social*, 60(2), 101-114.
- CHOUINARD, I., COUTURIER, Y. et LENOIR, Y. (2009). Pratique de médiation ou pratique médiatrice? La médiation comme cadre d'analyse de la pratique professionnelle des travailleurs sociaux. *Nouvelles pratiques sociales*, 21(2), 31-45.
- COUTURIER, Y. et CHOUINARD, I. (2008). La relation est-elle soluble dans la didactique? La *relationnalité* dans les métiers relationnels comme objet d'une didactique des savoirs professionnels. Dans Y. Lenoir et P. Pastré (dir.), *Didactique professionnelle et didactiques disciplinaires. Un enjeu pour la professionnalisation des enseignants* (p. 213-223). Toulouse: Octarès Éditions.
- DEJOURS, C. (2012). *Trabalho Vivo: Trabalho e Emancipação*. Brasília: Paralelo.
- DUBRUC, N. (2013). Le stage, un espace d'apprentissage et de développement de compétences. Dans V. De Briant et D. Glaymann (dir.), *Le stage: formation ou exploitation?* (p. 143-158). Rennes: Presses de l'Université de Rennes.
- GINZBURG, C. (1989). *Mitos, emblemas e sinais: morfologia e história*. (Trad. Federico Carotti). São Paulo: Companhia das Letras.
- GOFFMAN, E. (1974). *Les rites d'interactions*. Paris: Les Éditions de Minuit.
- GOUVERNEMENT DU QUÉBEC (2001). *La formation à l'enseignement. Les orientations. Les compétences professionnelles*. Québec: Ministère de l'Éducation.
- MAZERAU, P. (2013). Réflexivité et formations professionnalisantes à l'université: enjeux épistémologiques et pragmatiques. *Les Sciences de l'éducation - Pour l'ère nouvelle*, 46(2), 7-19.
- PASTRÉ, P. (1999). La conceptualisation dans l'action: bilan et nouvelles perspectives. *Éducation permanente*, 139(2), 13-35.
- PASTRÉ, P. (2000). Conceptualisation et herméneutique: à propos d'une sémantique de l'action. Dans J.-M. Barbier et O. Galatanu (dir.), *Signification, sens, formation* (p. 45-60). Paris: Presses universitaires de France.

- PASTRÉ, P. (2002). L'analyse du travail en didactique professionnelle. *Revue française de pédagogie*, 138, 9-17.
- REY, B. (2001). Manuels scolaires et dispositifs didactiques. Dans Y. Lenoir, B. Rey, G.R. Roy et J. Lebrun (dir.), *Le manuel scolaire et l'intervention éducative. Regards critiques sur ses apports et ses limites* (p. 25-40). Sherbrooke: Éditions du CRP.
- REYNAUD, J.D. (1989). *Les règles du jeu. L'action collective et la régulation sociale*. Paris: Armand Colin.
- SEARLE, J. (2001). *Rationality in Action*. Cambridge: MIT Press.
- SOULET, M.-H. (1997). *Petit précis de grammaire indigène du travail social. Règles, principes et paradoxes de l'intervention sociale au quotidien*. Fribourg: Éditions universitaires Fribourg Suisse.
- TARDIF, M. et LESSARD, C. (1999). *Le travail enseignant au quotidien: contribution à l'étude du travail dans les métiers et les professions d'interaction humaines*. Québec: Presses de l'Université Laval.
- TARDIF, M., LESSARD, C. et GAUTHIER, C. (1998). Introduction générale. Dans M. Tardif, C. Lessard et C. Gauthier (dir.), *Formation des maîtres et contextes sociaux* (p. 7-70). Paris: Presses universitaires de France.
- URSINOV, I. (1999). Pour préparer l'an 2000... Quels défis pour l'éducation? *Problèmes économiques*, 2631, 29-32.

Quelles sont les conceptions véhiculées par la recherche scientifique sur les pratiques professionnelles dans les métiers relationnels? Quelles intentions animent les chercheurs dans la réalisation de travaux sur cette question, et quelles dimensions de ces pratiques y sont privilégiées? Par quels dispositifs méthodologiques ces chercheurs explorent-ils les pratiques professionnelles?

Sur la base de ces questionnements, des chercheurs de différents horizons (travail social, didactique, ressources humaines, gérontologie, formation professionnelle) ont été invités à faire état de leurs recherches. Le présent ouvrage propose un espace pour débattre des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels, mais surtout pour présenter de multiples perspectives d'analyse sur celles-ci, certaines déjà en vigueur au sein de l'Équipe de recherche et d'analyse des pratiques professionnelles (ERAPP) et d'autres provenant de divers champs disciplinaires et professionnels. Ce collectif réunit des points de vue propres aux domaines respectifs des auteurs, dressant un portrait éclairant des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels.

Anderson Araújo-Oliveira est professeur en didactique des sciences humaines et sociales à l'Université du Québec à Montréal et directeur de l'ERAPP. Il est chercheur associé au Centre de recherche sur l'enseignement et l'apprentissage des sciences (CREAS) et au Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE).

Isabelle Chouinard est professeure en travail social à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) et y codirige l'ERAPP. Ses travaux de recherche portent sur les pratiques professionnelles du travail social, spécifiquement sous l'angle de leur dimension relationnelle.

Glorya Pellerin est professeure en intégration des technologies et en formation pratique à l'UQAT. Son expertise se situe principalement dans les domaines de l'utilisation pédagogique du numérique et de la formation pratique. Elle s'intéresse également à l'éducation en contexte inuit et amérindien, ainsi qu'à l'accompagnement en formation à distance.

Avec la collaboration de Anderson Araújo-Oliveira, Eliana Ayoub, Lily Bacon, Manon Chamberland, Grace Chammas, Josée Chénard, Isabelle Chouinard, Simon Collin, Lorena Esteves de Oliveira, Fernando de Oliveira Vieira, Annie Devault, Cristiane do Vale Maia, Dominique Gagnon, Josée Grenier, El Mostafa Habboub, Maria-Lourdes Lira-Gonzales, Glorya Pellerin, Lise St-Germain et Sylvie Thibault.