

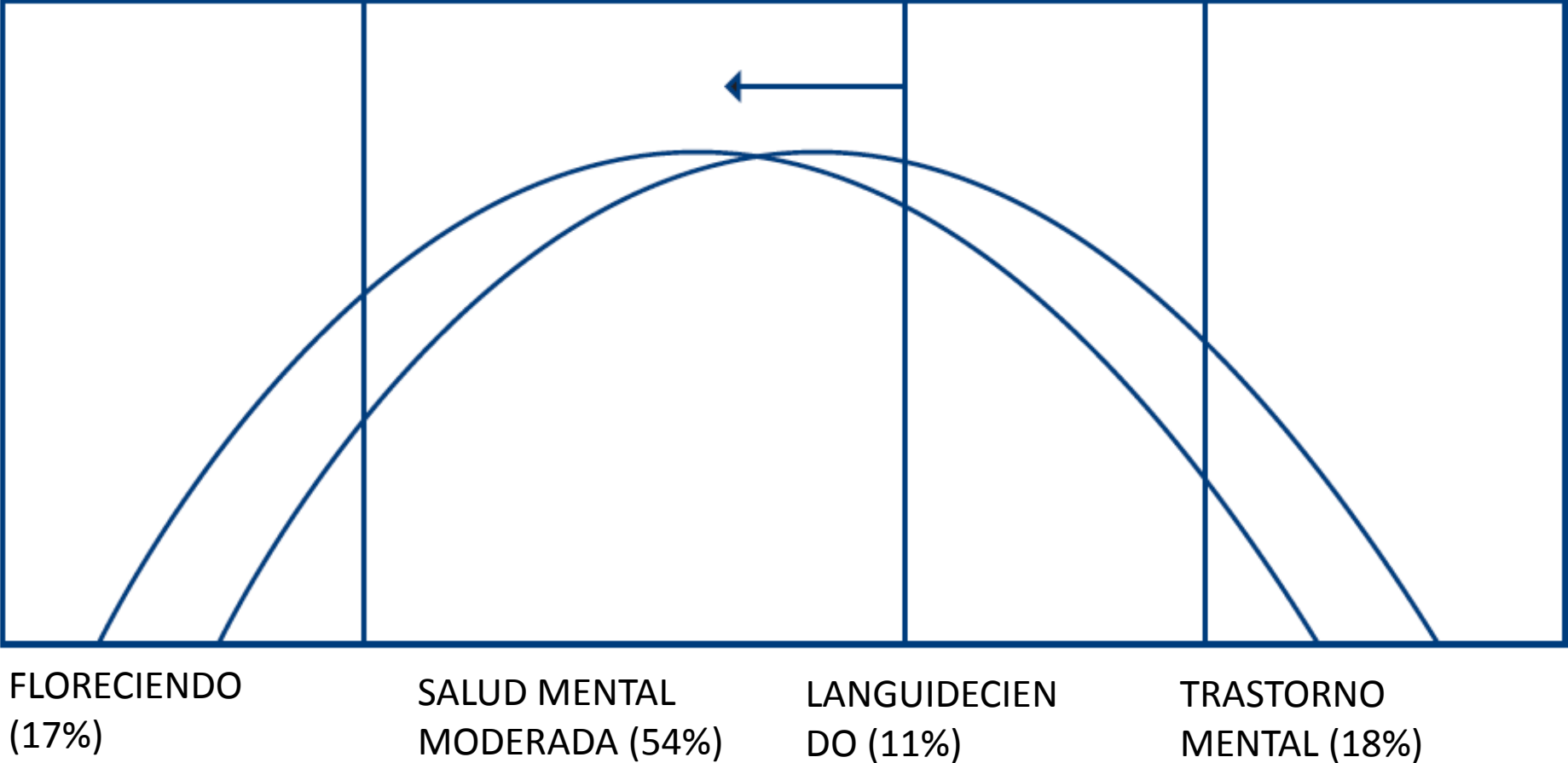
# Atención en Salud Mental Centrada en la Persona

José Miguel Uribe R, MD, MPH

La Salud Mental, Retos y Perspectivas

Diciembre 6, 2017

# Distribución de la Salud Mental en la población



Friedli L. Mental health , resilience and inequalities.

<http://www.euro.who.int> Basado en Huppert 2005

# Cómo es en general la atención actual en salud mental

- Modelo aún muy centrados en la atención por evento, sin coordinación
- Consultas aisladas, sin equipos interdisciplinarios
- Segregación, alejada de la comunidad
- Poca integralidad
- Baja participación de pacientes y familiares

# Elementos para un modelo de atención en salud (IOM)

- Seguridad
- Efectividad
- Centrada en el paciente (persona)
- Oportuna
- Eficiente
- Equidad

# Otros factores de cambio

- Modelo de recuperación
- Actores más participativos
- Desencanto con modelos reduccionistas, demasiado farmaco-céntricos.

# Modelo de Recuperación

- Desenlace:
  - La ausencia o reducción de síntomas y la capacidad para trabajar, estudiar y llevar un papel activo en la comunidad.
- Subjetiva:
  - la posibilidad de llevar una vida con sentido pleno para la persona alcanzando las metas que se propone; ser capaz de llevar la vida diaria de manera plena y auto dirigida.
- Los valores que deben guiar el sistema de atención y las políticas de salud mental.

# Centrado en el paciente

## Definición

- “La experiencia (en la medida en que el paciente individual, informado lo desea) de transparencia, personalización, reconocimiento, respeto, dignidad y elección en todo asunto relacionado a uno mismo, a las circunstancias y a las relaciones con la atención en salud, sin excepciones.”

Berwick DM. What “patient-centered” should mean: confessions of an extremist. *Health Aff.* 2009;28(4):555–65.

# Participación del paciente

- Definición
  - Relación entre paciente y médico (profesionales) en la cual se da un trabajo conjunto
  - Se promueve y apoya la participación activa del paciente y del público en la salud y en la atención en salud y
  - Se fortalece su influencia en las decisiones sanitarias, tanto a nivel individual como colectivo.





# Correlación del grado de activación del paciente

- Más acciones preventivas, como controles, vacunación, tamizajes.
- Mayor frecuencia de actividades sanas, como alimentación, ejercicio.
- Menor frecuencia de uso de tabaco, abuso de sustancias.
- Mayor adherencia, auto monitoreo en enf crónicas.

Hibbard JH, Greene J. What the evidence shows about patient activation (...)  
Health Aff. 2013 32(2):207–14.

Dentzer S. Rx for the “blockbuster drug” of patient engagement. Health Aff. 2013;32(2):202.

- Más preguntas, más comparación de calidad de los proveedores.
- Mayor satisfacción con la atención, mejor coordinación.
- Menor costo médico
  - Menor activación: más necesidades no tratadas, mayor demora en la atención.

# Decisión compartida

- Calidad de la atención: apropiada, segura y de acuerdo con los objetivos del paciente
  - Decisiones basadas en la evidencia
  - Informadas al paciente
  - Reflejen las metas, preferencias y preocupaciones individuales del paciente

# Cómo incrementar la participación del paciente

- Programas de auto manejo
- Talleres
- Grupos de familiares
- Grupos de pares
- Cambios en el ambiente social ej: en el trabajo
- Coaching
- TICs
  - Ha sido estudiado también en personas con EMS

# Decisión compartida

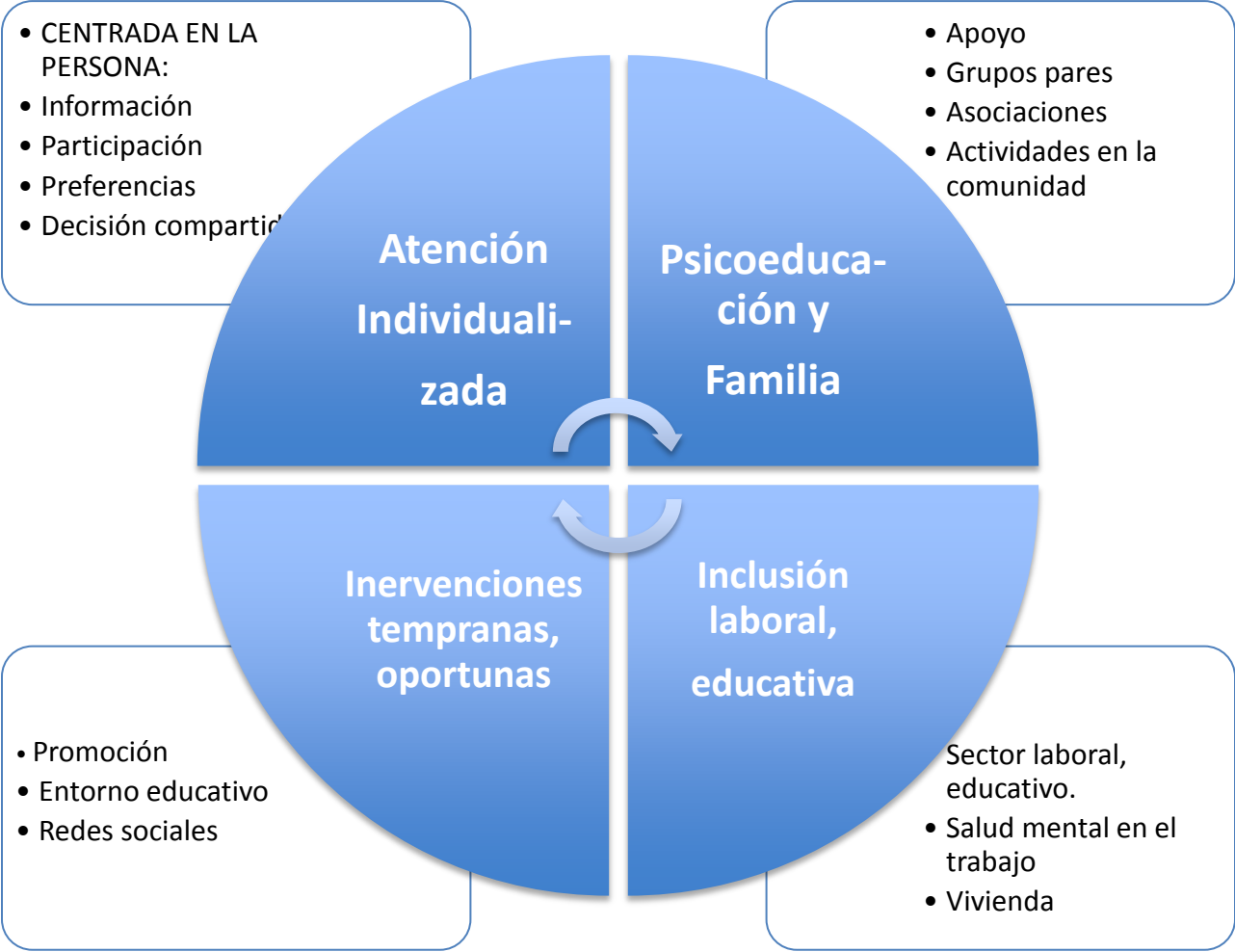
## Cambio de cultura

- En las políticas de salud
- En las organizaciones
- En los profesionales de la salud
  - Educación médica
- En los pacientes
- Expandir el concepto de satisfacción del paciente

# Y si es centrado en el paciente...

- La evaluación también lo es.
- Desenlaces centrados en el paciente, no solo centrados en procesos, actividades.

# Ejemplo: en rehabilitación basada en la comunidad



REDES INTEGRADAS



# Retos: De las clínicas al paciente y a las comunidades

- El paso a una atención basada en la comunidad y con mayor participación de pacientes, mayor gestión del autocuidado y apoyo en recursos locales puede llevar a una mayor carga para estas personas/sectores.
  - Nuevas demandas
  - Aún mayor, si hay inequidades ej. Condiciones crónicas, depresión.
- Empoderar es incrementar las capacidades de manera orgánica, sistémica, equilibrada.