

---

## Quins avantatges té?

---

- ✓ Permet i facilita la comunicació entre les persones.
- ✓ Les persones prenen el protagonisme i el control en la gestió de les seves diferències.
- ✓ S'obtenen bons resultats en un 80% dels casos i els acords són més estables.
- ✓ Les solucions s'aborden de manera més personal en un espai confidencial que facilita la reflexió, l'escolta i el respecte.
- ✓ És un procés àgil, amb una bona gestió emocional i que es pot iniciar en qualsevol moment: abans, durant i després de qualsevol procés judicial.
- ✓ Estalvia llargs processos contenciosos judicials de resultats incerts.
- ✓ El resultat és un acord privat vinculant que es pot elevar a públic per mitjà del notari o del jutjat, sempre de mutu acord.

**V I N T**

[www.acdma.org](http://www.acdma.org)

**A N Y S**

---

## COM CONTACTAR

---

➤ Enviant un MISSATGE a

BARCELONA [info@acdma.org](mailto:info@acdma.org)

Tel. 610 255 157

GIRONA [girona@acdma.org](mailto:girona@acdma.org)

Tel. 639 764 065

TARRAGONA [tarragona@acdma.org](mailto:tarragona@acdma.org)

LLEIDA [lleida@acdma.org](mailto:lleida@acdma.org)

amb les dades següents:

---

**Assumpte:** Informació sobre mediació

**Missatge:** Breu resum del tema i les dades de contacte, especialment telèfons i població

---

➤ Omplint el formulari de [www.acdma.org](http://www.acdma.org)

➤ Amb visita concertada prèviament a

Roger de Llúria, 108, 2n 1a esq. 08037 Barcelona



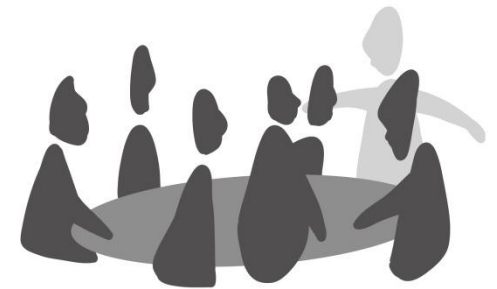
ASSOCIACIÓ DE PROFESSIONALS DE LA  
MEDIACIÓ DE CONFLICTES  
DE CATALUNYA ACDMA



---

# Davant dels conflictes: mediació

---



**“Amb la mediació no hi ha guanyadors ni perdedors, sinó persones que col·laboren per trobar la millor resposta als problemes generats per un conflicte”**

---

## Què és la mediació?

---

La mediació és un mètode pacífic de gestió de conflictes en què un tercer fa possible que les persones parlin, reflexionin i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per a tothom.

**“Amb la mediació no hi ha guanyadors ni perdedors, sinó persones que col·laboren per trobar la millor resposta als problemes generats per un conflicte”**



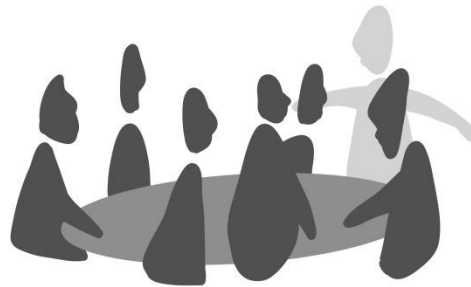
---

## La persona mediadora

---

És un/a professional amb titulació universitària i amb una formació específica en resolució de conflictes establerta per llei.

La persona mediadora facilita el diàleg, la cooperació i l'assoliment d'acords plenament consensuats.



## Què és l'Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA?

---

És una entitat, sense ànim de lucre, acreditada en l'àmbit de la mediació per la Generalitat de Catalunya en virtut del Decret 135/2012, de 23 d'octubre. Va ser fundada l'any 1993 amb el núm. 14.469 al Registre General d'Associacions.

L'any 2009 es va constituir en associació professional a l'empara de la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de les professions titulades i dels col·legis professionals.

---

## En quins àmbits i quines situacions pot ser útil la mediació?

---

**En les relacions familiars.** En les separacions de matrimonis o parelles de fet, per arribar a acords sobre les conseqüències de la ruptura i el benestar dels fills. En les relacions entre germans, avis i néts, pares i fills, oncles i nebots o altres familiars.

**En la convivència ciutadana.** Per superar i prevenir les dificultats de convivència (sorolls, fums, espai públic...)

**En l'àmbit civil i mercantil.** Per arribar a acords sobre discrepàncies derivades de contractes, herències, activitats mercantils o reclamacions per danys.

**En l'àmbit penal.** Per facilitar acords de reparació a favor de la víctima que satisfacin la seves necessitats de ser compensada pels danys soferts.

**En l'àmbit educatiu.** Per educar en el diàleg i la gestió pacífica de les diferències.

**En l'àmbit organitzacional.** Per facilitar la consecució d'objectius compartits, la confiança i el bé comú.

**En general.** En qualsevol situació en la que sorgeixi un problema entre dues o més persones, la mediació ajuda a trobar la millor resposta.