

## CONCLUSIONES EVENTO PRESENCIAL

### *Maracaibo, Venezuela, 29 de noviembre de 2012*

En esta reunión se debatió el tema del día: “**Qué y cómo enseñar y aprender en la sociedad digital**”, con la asistencia de un público especializado, compuesto por estudiantes y egresados de los postgrados de Maestría en Educación de la Universidad Privada Rafael Bellosillo Chacín (URBE), y representantes de otras instituciones como: Instituto Santiago Mariño, Instituto de Previsión y Asistencia Social para el Personal del Ministerio de Educación (IPASME), Escuela NP Domingo Briceño, Ministerio de Educación y diversos medios de comunicación del estado Zulia (La Verdad, Panorama, Periódico Indígena Wayuunaiki y Versión Final). Los expertos invitados fueron **María Inés Garriga de Ríos**, graduada en sistemas y dedicada a la educación durante 25 años, directora de la empresa Sistemas Educativos Avanzados (SEA) que desarrolla novedosas metodologías en la formación de niños y jóvenes en el área de la educación; la doctora **Ruth Adriana Toro**, de URBE, Doctora en Ciencias de la Educación y Coordinadora del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación, mención Gerencia Educativa; y el doctor **Hugo Angel Quintero Bravo**, con un Postdoctorado en Ciencias Humanas y un Postdoctorado en Gerencia de Políticas Públicas, Director del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia. La moderadora fue Charo Méndez, Asesora de la Fundación Telefónica en Venezuela, en el área de Responsabilidad Social.

#### **Programa *Maracaibo, Venezuela***

*Se inició el evento con la bienvenida al público y las palabras del Vicerrector de URBE, René Aguirre, y la Gerente General de Fundación Telefónica, Valentina Ríos. Luego de proyectar “El rap de la educación” se presentó el video de José de La Peña, Director de Educación y Conocimiento en Red de Fundación Telefónica España, con las conclusiones del debate virtual. Seguidamente, se mostró al público la videoconferencia de George Siemens sobre Conectivismo, transmitida desde Lima, Perú, y se realizó el debate sobre el tema “Qué y cómo enseñar y aprender en el sociedad digital”, cuyas conclusiones se presentan a continuación.*

#### **Conexión en directo con Lima, Perú**

La moderadora del evento, Charo Méndez, comienza con un resumen de la videoconferencia: “George Siemens nos habla de la teoría del conectivismo. En educación debemos pasar de un modelo de duplicación a un modelo basado en la creatividad y la innovación. Estamos pasando a una economía del conocimiento, que actualmente genera más riqueza. Siemens mostró

ejemplos de cómo se hacen obsoletos los conocimientos a lo largo del tiempo porque el conocimiento evoluciona muy rápido. Esto nos induce a pasar de un modelo de currículo preestablecido a un modelo en el cual los alumnos participen en la elaboración del mismo. El énfasis estaría entonces en desarrollar las condiciones para que los mismos alumnos puedan definir qué es lo que necesitan aprender: la inteligencia está en el alumno, pero la escuela debe ser una red de intercambio, de conectividad. La solución no está solamente en la tecnología, hay valores como la socialización o el respeto al patrimonio que hacen del proceso educativo algo más complejo. La tecnología es importante porque nos está generando más oportunidades. Antes, con la duplicación, obligábamos al alumno a ser menos creativo, ahora con los cursos en línea abiertos, se intercambian conocimientos y hay enriquecimiento entre los participantes, se aprende del otro y con el otro. George Siemens no está en contra de la escuela, pero sí cree que no es absolutamente necesaria para conectar los conocimientos. El conectivismo puede funcionar para que la gente aprenda”.

## ¿Qué se ha debatido en Maracaibo?

*Debate 1: La primera ronda del debate se refirió específicamente a la conferencia de George Siemens. Los expertos dieron distintas opiniones:*

**La tecnología es un complemento valioso pero es necesario que alguien coordine la información que se construye con ésta**

**María Inés Garriga** introduce el tema afirmando, con relación a la exposición de Siemens, que el conectivismo es un complemento valioso para la educación. Hizo referencia a la experiencia que tiene con su hijo, quien está entrando en la universidad y está realizando al mismo tiempo un curso en línea sobre “Fundamentos de la programación” con la Universidad de Toronto. Considera la tecnología como un aporte valioso, “pero es necesario que alguien coordine, tiene que tener sentido, que se coordine la información que se está construyendo allí”. Garriga expresó que es importante que haya un criterio, para que se pueda ir dando la interconexión. Preciso que existen dos líneas de conectividad: “la que me dan mis pares cuando intercambio con ellos y la que me da la red, cuando investigo para profundizar los conocimientos”.

**Todos aprendemos de forma distinta y los docentes tenemos que reposicionarnos, para no quedarnos atrás ante los nativos digitales**

**Ruth Toro** puntualizó algunos conceptos de la teoría del expositor. “Siemens habla de adecuar el currículo a la realidad que están viviendo los alumnos, que las fronteras que tenemos como sociedad geográfica no deberían existir como sociedad global, como sociedad digital”. Toro comentó que el docente usa las herramientas del mundo digital en el proceso educativo para saber qué aprender y cómo hacerlo. “Aprendizaje es superar obstáculos y enseñar es un acto de sensibilización para educar, donde educar es un todo integral y se aprende un conjunto de saberes, competencias y valores”. También expresó que el aprendizaje y la didáctica se dinamizan con la incorporación de las herramientas TIC en el aula. “Los seres humanos aprenden de formas distintas, unos son visuales, otros son auditivos, otros son quinesésicos, y cada uno de nosotros aprende de manera diferente, la tecnología nos permite responder a esos estilos de aprendizaje”. Concluyó compartiendo la teoría de Siemens en que no podemos estar

duplicando para las nuevas generaciones: “son nativos digitales, que llevan la tecnología en su ADN. Tenemos que repositonarnos como docentes. No podemos quedarnos atrás”.

### **El docente nunca va a ser sustituido por la tecnología, pero debe cambiar su rol y convertirse en dinamizador para facilitar la creación del conocimiento**

**Hugo Quintero** quiso aclarar la diferencia entre conectividad, la capacidad de conexión entre ordenadores y sistemas, y conectivismo, la teoría de aprendizaje para la era digital, propuesta por Siemens, que pretende darle una respuesta a lo que no pueden dar ni el constructivismo, ni el conductismo, ni el conductivismo. “Como investigador he podido confirmar que los seres humanos no aprendemos de la misma manera, los nativos digitales no pueden aprender ni a ellos se les puede enseñar igual como nos enseñaron a nosotros, que somos inmigrantes digitales. Todo tiene su momento. La tecnología ayuda a dar respuesta a la necesidad social. No podemos vivir aislados, todos estamos aprendiendo y eso es efectivo”. Quintero comentó que es muy importante tocar los valores. Hizo referencia al investigador Víctor Guédez, quien habla de valores nucleares y periféricos; los valores nucleares son los que se aprenden en la escuela y la familia, los cuales son muy profundos y cuesta cambiarlos. “El docente nunca va a ser sustituido por la tecnología pero tiene que cambiar su rol y convertirse en dinamizador o facilitador de la actividad. El hombre se mueve por motivación, si no la hay, aunque tenga toda la tecnología, no va a participar en el proceso de creación de conocimiento”. Concluyó diciendo que: “Hay que formar a los docentes para que puedan atender a los nativos digitales y éstos tengan una cierta independencia en su formación”.

***Debate 2:** En la segunda ronda los expertos responden a dos preguntas puestas sobre la mesa por la moderadora: ¿Los cursos en línea abiertos son como una orquesta que hace música sin director y sin partitura? ¿Pueden traer a este escenario ejemplos concretos en los que hayan logrado un qué y un cómo enseñar?*

### **Debe haber una persona que oriente en la búsqueda de información, para reconocer y validar el conocimiento**

**María Inés Garriga** se refirió a la primera pregunta insistiendo en que los cursos abiertos tienen que ser guiados, “pueden ser masivos, con muchos participantes construyendo conocimiento juntos, pero debe haber un director que sepa orientar la información y la investigación, para que la búsqueda sea efectiva y pueda reconocerse y validarse el conocimiento”. Estableció claramente que el docente debe apoyar a los alumnos en la creación de un criterio para la búsqueda y la construcción de la información. Con relación a la segunda pregunta, Garriga ofreció el ejemplo de las webcams en línea, como la que tiene el Canal de Panamá en la que se puede ver cómo se abren las compuertas y cómo pasan los barcos, lo cual sirve para dar una clase casi en forma presencial sobre vasos comunicantes. “Lo mismo puede suceder cuando se trata de una visita a la Capilla Sixtina o al Museo de Louvre; o en el caso de los zoológicos, ya que se puede estudiar el comportamiento de algunos animales sin necesidad de estar allí”. Finalizó afirmando que las aplicaciones se convierten en un apoyo para el docente, en herramientas que pueden servir como base para una clase.

### **El contacto mantiene al estudiante motivado y lo importante en los cursos abiertos es que no haya deserción**

**Hugo Quintero** comentó acerca de la primera pregunta que “en la Universidad del Zulia nos ha funcionado bien el B-Learning (*Blended Learning*), el cual es una combinación entre lo presencial y lo virtual, siempre diferenciando a quién va dirigido el curso”. Se refirió a la importancia del contacto permanente a través de la red y la labor dinamizadora del docente: “el contacto mantiene al estudiante motivado; lo importante en los cursos abiertos es que no haya deserción y para eso debemos conocer cómo está el ambiente virtual y luego cómo está la relación con el docente dinamizador que debe mantener al estudiante dentro del curso”. Puntualizó que muchas veces lo legal condiciona la manera en que se diseñan los cursos: “El B-Learning, a diferencia del E-Learning, se puede usar como estrategia educativa ya que no se necesita superar un estatus legal para su uso. No se trata de crear una carrera totalmente en línea. Ya hoy estamos hablando del M-Learning (*Mobile Learning*), en función del uso del teléfono móvil”. Con relación a la segunda pregunta, afirmó que para lograr el aprendizaje se debe contar con equipos multidisciplinarios. Una de las actividades que se suele usar es el foro, ya que todos están compartiendo información y aprendiendo al mismo tiempo.

### **El docente debe ser un orientador de aprendizajes y atender a la diversidad**

**Ruth Toro** expresó que el docente está para ser mediador, promotor y orientador de los aprendizajes: “Se necesita alguien que modere en el espacio virtual, porque de lo contrario se puede perder la idea esencial que se tenía como objetivo. El docente tiene que motivar y orientar para que el alumno no quede a la deriva”. Con relación a la segunda pregunta se refirió a su experiencia en la Maestría de Informática Educativa, en la que había un espacio virtual con distintas herramientas para estudiantes visuales, auditivos y quinestésicos: “a todos estos alumnos hay que atenderlos en el aula y en el espacio virtual. Las TIC nos pueden servir para ser más efectivos en la educación, si se diseñan actividades y estrategias que vayan en función de dicha diversidad. Hacerlo de esta manera garantiza el éxito al impartir el conocimiento”.

#### ***A nuestra comunidad le importa***

**Angela Acosta**, cursante de la Maestría en Gerencia Educativa: “La clave en relación al contenido y el medio está en el manejo de los valores, porque son los que me van a ayudar a discernir qué me fortalece, qué me debilita, incluso, qué puede llegar a destruirme. Mi pregunta va más hacia el ámbito del docente, que debe manejar esta dualidad en estos espacios abiertos. ¿Cómo los valores, en estos espacios abiertos, me pueden ayudar con tanta diversidad cultural y de contexto?”

**Jesús Cendrós**: “Las posiciones sobre el tema nos obligan a ser cautelosos. Siemens nos dice que el medio es más importante que el contenido dentro del medio y yo creo que eso no es así. Lo más importante es el contenido. Otra cosa que dice Siemens es que la habilidad para aprender lo que debemos saber para mañana es más importante que lo que necesitamos saber hoy, también estoy en desacuerdo. Hay que ser muy cautelosos y enseñarlos a discernir. Existen conocimientos que siguen teniendo vigencia y que tienen que dominarse, sea cual sea el nivel que se esté estudiando, conocimientos que difícilmente pueden cambiar. Lo que debemos enseñarle a los muchachos es a discernir y a ser críticos frente a una información. Otro aspecto importante es el hecho de la responsabilidad social, ¿quién tiene acceso a la tecnología? ¿Qué vamos a hacer con los que no tengan acceso a la tecnología? ¿Cómo los incluimos?”.

**Luis Germán Rodríguez**, de la Universidad Central de Venezuela, Asesor de la Fundación Telefónica: “No tenemos una sola realidad cultural, no sólo en Latinoamérica sino dentro de la misma Venezuela. El contexto condiciona la relación en ambientes homogéneos. Cuando se trata de tantos ambientes es más importante la diversidad. Cuando hay grupos tan diversos, los cambios vendrán dispares, pero hay que incentivar y promover los cambios, conocer y tener en cuenta las diferentes realidades. No solamente hay que tropicalizar, sino hay que darle contenidos reales a las cosas que estamos discutiendo”.

**Lorena Scola**, egresada de la Maestría en Gerencia Educativa: ¿Cómo incluimos a los docentes y alumnos que han recibido una formación tradicional y se resisten a los cambios?

Las respuestas de los ponentes comenzaron con **Ruth Toro**. Comentó que se debería poner en práctica los programas de sensibilización docente, sobre todo en los que hay resistencia al cambio para la utilización de las TIC dentro de los espacios de aprendizaje. Con relación a cómo el docente puede apoyar los valores a través de las TIC, Toro respondió “haciéndolo como un eje, que el uso de las TIC sea un eje transversal. En nuestra universidad lo es. Hacia allá tenemos que ir”.

**María Inés Garriga** acotó en el debate sobre experiencias en escuelas rurales y urbanas, sobre todo con profesores que carecían de servicios básicos en el aula y de dotación tecnológica, “porque te puedes tomar una foto con los equipos, pero no una con el conocimiento”. Recordó que fueron los mismos profesores quienes vieron una forma de llegar al alumno: la alfabetización tecnológica de las familias. ¿Qué pasa cuando ese computador va a la casa? ¿Cómo se incorpora a la familia?

**Hugo Quintero** comentó que lo ideal sería que las universidades estuvieran socializando las aulas. “Necesitamos una normativa legal porque cada universidad está en proyectos individuales. Tenemos la Constitución de 1999, la Ley de Educación de 2009 y nuestra Ley de Universidades de 1970. No están en sintonía con la realidad actual y eso es una debilidad. No se incorpora a las TIC como una herramienta en la educación”. También expresó que usando las TIC no se puede perder la calidad y debe entrar en juego la didáctica y la forma de enseñar. En cuanto a la motivación del docente, acotó que se debe crear el valor de lo auténtico, lo innovador, y el foro o el chat son herramientas para eso. “En cuanto a la motivación, las aulas virtuales deben ser manejadas como si fuesen presenciales, cuyo dinamizador es el docente. El maestro tiene que entrar en el aula virtual, como mínimo, una vez al día para evitar que los estudiantes empiecen a desanimarse”.

#### Tras nuestro paso por el tema 4, Maracaibo propone:

1. La tecnología es un complemento valioso pero es necesario que alguien coordine el conocimiento que se construye con dicha tecnología.
2. Aprendemos de forma distinta y los docentes deben reposicionarse, para no quedarse atrás ante los nativos digitales.
3. El docente nunca va a ser sustituido por la tecnología, pero debe cambiar su rol y convertirse en dinamizador para facilitar la creación del conocimiento.
4. Debe existir una persona que oriente en la búsqueda de la información, para reconocer y validar el conocimiento.
5. El contacto mantiene al estudiante motivado y lo importante en los cursos abiertos es que no haya deserción.
6. El docente debe ser un orientador de aprendizajes y atender a la diversidad.

7. La familia no puede dejarse de lado, es muy importante en el proceso de aprendizaje en red y participa como factor de apoyo y de protección.
8. El contenido es más importante que el medio.
9. El uso de la TIC es una herramienta que debe asumirse como un eje transversal, en el ámbito de la didáctica.
10. Cuando hay grupos tan diversos, los cambios vendrán dispares, pero hay que incentivar y promover estos cambios, conocer y tener en cuenta las diferentes realidades.