



Comune di Santa Teresa Gallura

SERVIZIO metro

Ufficio Relazioni con il Pubblico
0789 740907
urp@comunesantateresagallura.it

**QUESTIONARIO
SUI SERVIZI COMUNALI**

generale

spazio suggerimenti



**La collaborazione
tra pubblica amministrazione
e cittadino
per dare ed avere
servizi pubblici migliori**

Settore Servizi Generali
Servizio Comunicazione Pubblica



positivo



sufficiente



negativo

Come giudichi nel complesso i servizi forniti dal nostro Comune, in termini di

- ACCESSIBILITA' ai servizi, ovvero come trovi:

la distribuzione degli uffici   

l'assistenza telefonica   


l'informazione multimediale (sul sito del Comune e su altri mezzi d'informazione)   

l'orario degli sportelli   

i tempi di attesa agli sportelli   




- ASSISTENZA del personale per

la cortesia   

la professionalità   

- PRESTAZIONE del servizio per

la tempestività (tempi di conclusione della pratica/servizio)   

l'efficienza (svolgimento della pratica)   

Dati utente

maschio femmina

fino a 25 anni

dai 26 ai 40 anni

dai 41 ai 65 anni

dai 66 e oltre

residente

turista

non residente con interessi a S.Teresa (proprietario immobili, imprenditore)

studente operaio impiegato

autonomo/libero professionista pensionato

disoccupato altro _____