

L'INSTANT DU MENTORAT : OUTILS PRATIQUES À L'INTENTION DES MENTORS

Utilisation de questions à échelle de notation durant les conversations de débriefage



Les occasions que l'on donne aux membres du personnel enseignant débutants de réfléchir à la pratique et de faire un débriefage en compagnie des mentors peuvent constituer un puissant apprentissage pour les deux parties. Les « questions à échelle de notation », une adaptation du travail de conversations axées sur des solutions de [Nancy McConkey](#), sont une des démarches que vous pouvez suivre en matière de conversations de débriefage.

Ce qui fait la force de cet outil, ce n'est pas seulement la diversité des contextes de mentorat auxquels il peut s'appliquer, mais aussi les hypothèses sous-jacentes décrites ci-dessous.

Démarche axée sur les caractéristiques

Au cœur de cette idée se trouve une recherche délibérée des points forts. Dans bien des cas, la personne dont vous êtes le mentor a sérieusement réfléchi à ses défis avant de vous parler.

Îlots de compétence

En demandant quels ont été les points positifs, vous veillez à commencer la conversation par une réussite. Même un « 1 » vaut mieux qu'un « 0 »!

L'appropriation est entre les mains de l'enseignante ou de l'enseignant débutant

Votre impression est mise de côté puisqu'au bout du compte, c'est l'enseignante ou l'enseignant débutant qui mettra en œuvre les idées dans sa salle de classe.

Souplesse du rôle

À titre de mentor compétent, vous pouvez choisir de poursuivre le rôle de coach ou passer à un rôle de consultant ou de collaborateur, d'après les besoins de la personne avec qui vous faites le débriefage.

Plan de conversations menées à l'aide de questions à échelle de notation

- En utilisant une échelle de 1 à 10 où 1 est le pire matin possible et 10, le meilleur matin possible, comment sont allées les choses ce matin?
- Ah! Un « 6, p. ex. », comment ce matin a-t-il été un 6?
- Comment pourrais-tu l'améliorer d'un cran vers un « 7 »? (Idées précises.)
- Continuez à jouer le rôle de coach ou passez au rôle de consultant ou de collaborateur, au besoin.

Vous n'aimez pas les chiffres?

Certaines personnes peuvent ne pas être à l'aise d'attribuer une valeur quantitative à une expérience. Dans ce cas, vous pouvez simplement adapter la question de notation initiale comme dans l'exemple ci-dessous.

- En pensant tant au pire matin que tu as vécu qu'au meilleur, comment sont allées les choses ce matin?
- Oh, ce matin a été « bien ». « Bien » semble mieux que « comme ci, comme ça ». Comment ce matin a-t-il été bien?
- Comment pourrais-tu améliorer les choses d'un cran pour les rendre « très bien »? (Idées précises.)
- Continuez à jouer un rôle d'accompagnateur ou passez à un rôle de consultant ou de collaborateur, au besoin.

Au début, les questions à échelle de notation peuvent un peu donner l'impression de suivre un texte, mais avec le temps, cet outil peut s'intégrer simplement au répertoire des stratégies de conversation axées sur l'apprentissage du mentor.



L'INSTANT DU MENTORAT : OUTILS PRATIQUES À L'INTENTION DES MENTORS

Autres stratégies pratiques de mentorat

Dans son livre intitulé *Being an Effective Mentor* (comment être un mentor efficace), Kathleen Feeney Jonson fait part de ses recherches sur des stratégies ou mesures précises que des mentors ont trouvées les plus utiles quant aux enseignantes et enseignants débutants. Le tableau ci-dessous fait correspondre les conclusions de M^{me} Jonson à notre contexte du PIPNPE et donne des exemples de la « vraie vie » de façons dont les mentors peuvent offrir un soutien significatif.




Stratégie de mentorat	Contexte de mentorat du PIPNPE
• Aide directe	• Orientation quant à l'école, rôle de consultant
• Enseignement d'application	• Observation, débriefage, plan d'action
• Observation et réunions de discussion	• Questions à échelle de notation, rôle de coach
• Contact informel	• Création de confiance et de rapport, écoute
• Évaluation du travail des élèves effectuée en collaboration	• Harmonisation de la notation, rôle de collaboration
• Imitation de rôles	• Interaction avec des collègues ou élèves
• Aide quant au plan d'épanouissement professionnel	• Formulaire de stratégie individuelle du PIPNPE

Apprentissage engendré par le mentorat

L'un des aboutissements les plus puissants de cet « échange délibéré de connaissances et de pratiques » est l'apprentissage que font les mentors eux-mêmes. Voici trois thèmes d'apprentissage émergents que les mentors du PIPNPE ont exprimés par suite de ce qu'ils ont appris des enseignantes et enseignants débutants et en compagnie de ces derniers.

- **Une réflexion accrue sur la pratique actuelle :** *Le mentorat m'a ouvert à la possibilité de l'épanouissement et au potentiel des nouvelles idées... cela m'a aidé à réfléchir davantage à ma propre pratique.*
- **L'encouragement à créer des liens inspirants avec des collègues :** *Le mentorat a amélioré mes relations avec d'autres enseignants et enseignantes (pas seulement avec les nouveaux membres du personnel enseignant). Je suis devenue plus consciente de la valeur des collègues et plus encouragée à faire part de choses aux autres.*
- **Incidence sur la pratique d'enseignement et sur l'apprentissage par les élèves :** *Le fait d'apprendre à propos de l'importance d'écouter et d'accompagner ne m'a pas seulement aidé à appuyer les enseignantes et enseignants débutants, mais aussi à devenir un meilleur mentor pour mes élèves!*

Idées et ressources favorisant la mise en oeuvre

	Se brancher	Inscrivez-vous à la prochaine séance d'apprentissage professionnel Adobe Connect qui sera offerte aux équipes du PIPNPE des conseils scolaires. <ul style="list-style-type: none"> • Le 23 févr. : l'apprentissage à l'école : participation des directions d'école au PIPNPE et à l'ÉRPE. https://www.surveymonkey.com/s/PIPNPEFeb23
	Écouter	<ul style="list-style-type: none"> • En ligne, la présentation sur les outils pratiques à l'intention des mentors, http://conn-o.osapac.org/instantdumentorat-fév.
	Se joindre	<ul style="list-style-type: none"> • À la Communauté d'apprentissage Ontario du PIPNPE et collaborer avec ses collègues de tous les coins de l'Ontario, https://communaute.apprentissageelectroniqueontario.ca.

