



La sistematización de experiencias como herramienta para la **g**eneración y la **g**estión de **conocimiento**

Facilitador: Edna Carolina Rubio M.

Programa de formación de consultores en
gestión de la innovación

2017





Agenda

1. Ejercicios introductorios
2. Socialización
3. ¿Qué es la sistematización de experiencias (SE)?
4. SE como herramienta para la generación de conocimiento
5. SE para la consultoría en gestión de la innovación
6. Herramientas recomendadas





Ejercicio introductorio

1

“Repensar la práctica”

1. Identifique alguna experiencia **personal** como usuario de algún servicio público o privado, reconstruya la historia y reconozca un **aprendizaje significativo**. (10 min)
2. Responda las siguientes preguntas: (10 min)
 - a) ¿Cuál era la situación inicial?
 - b) ¿Cómo se desarrollaron los hechos?
 - c) ¿Cuál y cómo fue el momento más significativo?
 - d) ¿Cuál fue la situación final?
 - e) ¿Que aprendió de esa experiencia?
 - f) ¿La mejoraría? En caso de “no” ¿Por qué?, en caso de “si” ¿Cómo?
3. Narre su historia en **un párrafo**, ponga un título que la identifique (10 min) y **comparta**.





Ejercicio introductorio

1

“Comparta su experiencia”

Socialización

- 1. Reto de entrada:** Utilice el chat para describir con una (1) palabra el **aprendizaje significativo** de la experiencia que trabajó en el ejercicio.
- 2. Lectura de párrafos:** Dos consultores en formación leerán el párrafo del ejercicio.
- 3. Análisis del ejercicio:** En el momento de la experiencia ¿Fue consciente del aprendizaje?, ¿Cree que reconstruyendo y documentando la situación se generó algún tipo de conocimiento? ¿Puede la sistematización de una situación cotidiana servir de base para analizar un proceso?
- 4. Reto de salida** Formule una pregunta con respecto al ejercicio que acaba de realizar.





Ejercicio introductorio

1

“Repensar la práctica”

Cierre

Este ejercicio introductorio involucró tres elementos Imprescindibles en el ejercicio de la sistematización de experiencias (y la consultoría):

1. Reconstrucción de una situación.
2. Análisis (sencillo en este caso)
3. Capacidad de síntesis y de comunicación

El objetivo del ejercicio era valorar nuestra cotidianidad y reconocer algún aprendizaje en ella.

¿Se alcanzó?

Y si lleva el ejercicio a su práctica profesional,
¿qué pasaría?





Ejercicio introductorio

2

“Acercamiento a la S.E”

Exitoso proyecto de piscicultura

1. Observe con atención el video y analice cada detalle de la experiencia narrada. (5 min)
2. SIMULE un ejercicio de consultoría, responda de forma rápida los 10 interrogantes que se plantean a continuación, complete la información con los datos que desee guardando la coherencia con la experiencia narrada. (25 min)

¡Lo más importante es que no salte ninguna pregunta!



Video: <https://www.youtube.com/watch?v=2agGB7lk2z8>





Ejercicio introductorio

2

“Acercamiento a la S.E”

A su juicio:



1. ¿Cuál fue el problema que se resolvió o solucionó?
2. ¿Cuáles cree que son las variables y preguntas más significativas que se plantearon para resolverlo?
3. ¿Cuáles son los diferentes sectores o grupos involucrados en la experiencia?

4. ¿Quiénes participaron en: la gestión del proyecto, la toma de decisiones, la ejecución logística, el aporte de recursos humanos, financieros, técnicos, materiales?
5. ¿Cómo cree que era la situación inicial? Descríbala e identifique las oportunidades.
6. Ubique y defina el contexto
7. ¿Cuál fue el objetivo del proyecto?
8. Cómo cree que se dio el proceso
9. Describa la situación final
10. Enumere al menos tres lecciones aprendidas





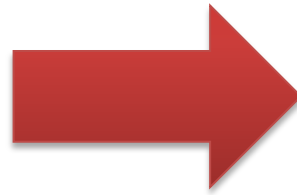
Ejercicio introductorio

2

“Acercamiento a la S.E.”

Socialización

El ejercicio introductorio que acaba de realizar pretende acercar a quien lo realiza a una de las tantas formas posibles de la S.E.



Utilice el chat para responder:

En su ejercicio, ¿cuál fue el **“objeto de conocimiento”**? es decir, ¿cuál fue el eje de la sistematización?





Ejercicio introductorio

2

“Acercamiento a la S.E”

Cierre

El objetivo del ejercicio introductorio era evidenciar la generación de múltiples y diferentes “objetos de sistematización”

¿Se alcanzó?

Y si lleva el ejercicio a su práctica profesional,
¿qué pasaría?

A partir de una misma experiencia (Caso exitoso de piscicultura), es posible plantear diferentes objetos de sistematización.

El objeto de sistematización es la parte mas importante a la hora de trabajar en la S.E.

La definición del objeto depende del interés del consultor (política, organización, procesos, talento) .





Socialización SE

“¿Qué es la S.E?”



Utilice el chat para participar, su aporte es importante. Después de los dos ejercicios introductorios:

¿Qué palabras “cree” que se podrían utilizar para definir la **sistematización de experiencias?**

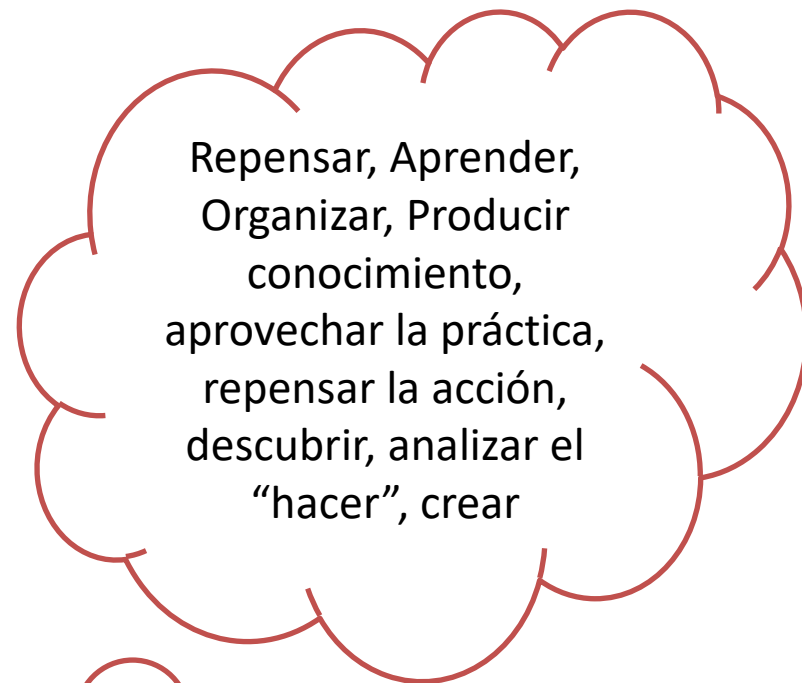




Socialización SE

“¿Qué es la S.E?”

Contraste el chat con las palabras frecuentes de otros grupos:







Agenda

~~1. Ejercicios introductorios~~

~~2. Socialización~~

3. ¿Qué es la sistematización de experiencias (SE)?

4. SE como herramienta para la generación de conocimiento

5. SE para la consultoría en gestión de la innovación

6. Herramientas recomendadas





Algunas definiciones

¿Cómo entendemos la sistematización?

1. Información:

Ordenamiento, clasificación, catalogación y organización de datos e informaciones.
(Bases de datos)

2. Experiencias:

Análisis crítico y valoración de una o más vivencias que, a partir de su *reconstrucción*, explicita detalles, lógicas, factores, interrelaciones *aprendizajes* y resultados.

La Sistematización de Experiencias **produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las prácticas o vivencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.**

Jara, Oscar.



Fuente:





Algunas definiciones

¿Cómo entendemos la S.E?

Favorece la comprensión profunda de experiencias para mejorarlas.

Contribuye a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias

Sistematización de experiencias y apropiación de conocimiento en acciones de I+D+I

Proceso que:

Permite intercambiar y/o compartir experiencias y aprendizajes de forma ágil

Facilita el proceso de registro y documentación de conocimiento





Algunas definiciones

¿Cómo entendemos la S.E.?

Sistematización de experiencias y apropiación de conocimiento en acciones de I+D+I

La sistematización de experiencias es aceptada como un **método de investigación cualitativa**, que permite construir nuevo conocimientos a partir del estudio y el análisis de las vivencias y aprendizajes adquiridos durante el desarrollo o ejecución de proyectos o programas sociales.





Algunas definiciones

¿Como entendemos la S.E?

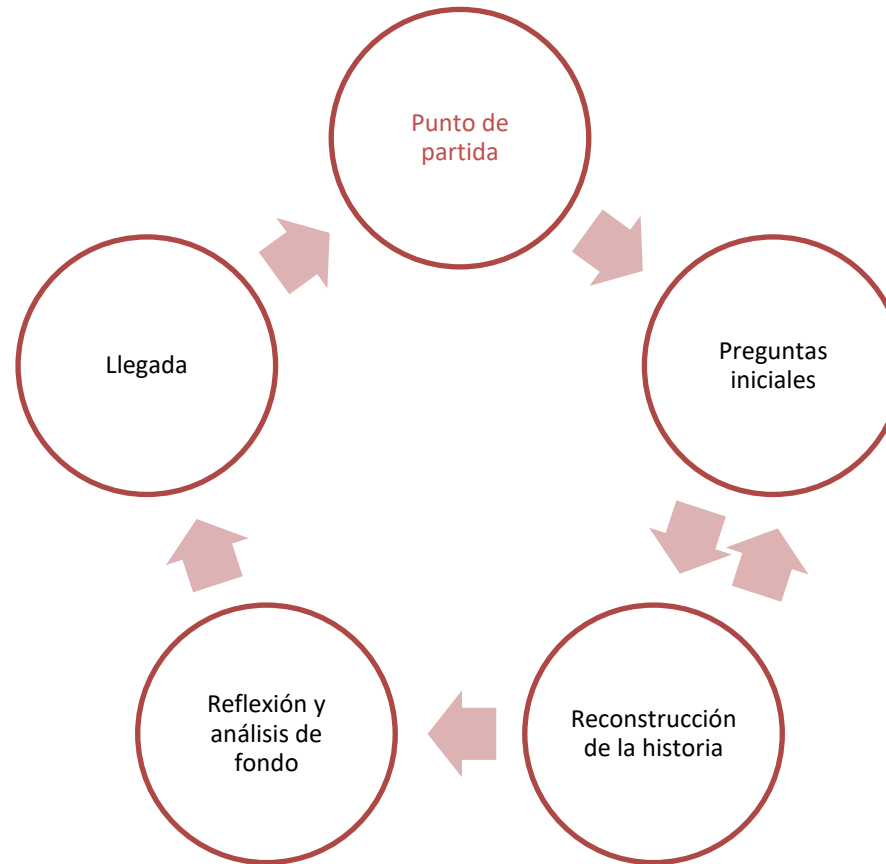
Sistematización de experiencias y apropiación de conocimiento en acciones de I+D+I

La sistematización de experiencias es aceptada como un **método de investigación cualitativa**, que permite construir nuevo conocimientos a partir del estudio y el análisis de las vivencias y aprendizajes adquiridos durante el desarrollo o ejecución de proyectos o programas sociales.



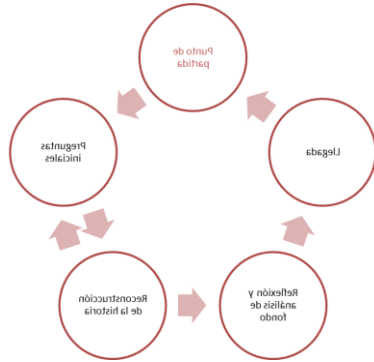


Herramienta para la gestión del conocimiento





Herramienta para la gestión del conocimiento



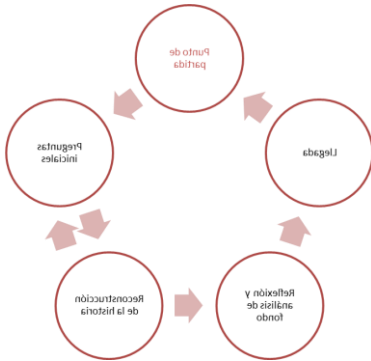
El punto de partida hace referencia a la condición necesaria de **haber vivido la experiencia y tener registros** que faciliten su recuperación.





Herramienta para la gestión del conocimiento

Las preguntas iniciales sugeridas:



¿Para qué queremos hacer esta sistematización?
(Definir el objetivo)

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto a sistematizar)

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (Precisar un eje de sistematización)

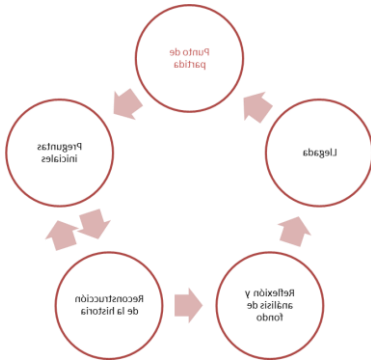
¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

¿Qué procedimientos vamos a seguir?





Herramienta para la gestión del conocimiento



La reconstrucción, indica el proceso de análisis de las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, y la organización y clasificación de la información.

Pretende señalar los momentos significativos, las principales opciones “del hacer” y las elegidas o realizadas, los cambios que fueron marcando el ritmo e identificar las etapas que siguió el proceso de la experiencia.





Herramienta para la gestión del conocimiento



La reflexión, supone el proceso crítico, el análisis, interpretación y síntesis.





Herramienta para la gestión del conocimiento



El punto de llegada, indica el cierre de la sistematización y el punto de partida para un nuevo proceso por lo que además de las conclusiones, obliga a registrar y comunicar los aprendizajes.





Herramienta para la gestión del conocimiento

Lecturas recomendadas

Barnechea, M. M., González, E., Morgan M.L. (1994). La Sistematización como Producción de Conocimientos. En: <http://preval.org/documentos/00508.pdf>

Barnechea, M.M., Morgan, M. (2007). El Conocimiento desde la Práctica y una Propuesta de Método de Sistematización de Experiencias. En: <http://aprendeonline.udea.edu.co/>





En la consultoría para la gestión de la innovación

La sistematización de experiencias constituye una metodología ágil para la detección y estudio de la innovación.

La S.E, parte de que toda experiencia analizada conlleva a un cambio y este puede detonar la innovación.

Se recomienda la adaptación del método a las necesidades de la consultoría.

En algunos casos puede ser válido para contribuir en la contextualización de innovaciones realizadas en laboratorios de universidades, centros de investigación o empresas bajo métodos condiciones controladas, pero, no la S.E en si misma no las incluye.





En la consultoría para la gestión de la innovación

Principios de la S.E para la red Internacional de Investigadores en Competitividad:

- Se parte del supuesto de que frecuentemente aquellos empleados que son innovadores no están conscientes de las innovaciones que introdujeron, del proceso mental que siguieron, ni tampoco les resulta fácil entender y verbalizar dicho proceso.
- La S.E está orientada a recuperar, ordenar y comprender las experiencias innovadoras ejecutadas por personas como parte de sus actividades económicas e institucionales.
- El tipo de innovaciones que este método busca rescatar son aquellas que resultaron de un cambio realizado para realinear alguna actividad con el fin de alcanzar el objetivo propuesto.





En la consultoría para la gestión de la innovación

Principios de la S.E para la red Internacional de Investigadores en Competitividad:



La S.E se considera que las innovaciones son estimuladas por algún problema o necesidad no resuelta, un reto, o del esfuerzo realizado para solucionar un problema que no pudo ser resuelto a través de las acciones usuales.

La S.E exige que el facilitador haga a un lado sus ideas y lógica y se esfuerce por entender y seguir las ideas y la lógica de los empleados o trabajadores que participan en la sistematización de sus experiencias.





En la consultoría para la gestión de la innovación

Lectura recomendada

Cabrera Izquierdo, A., Rincón Hércules, M., (2001). La Gestión del Conocimiento: Creando Competitividad en la Nueva Economía. Nueva Economía y Empresa. En:

<http://www.revistasice.com/cmsrevistasICE/pdfs/>





Agenda

- ~~1. Ejercicios introductorios~~
- ~~2. Socialización~~
- ~~3. ¿Qué es la sistematización de experiencias (SE)?~~
- ~~4. SE como herramienta para la generación de conocimiento~~
- ~~5. SE para la consultoría en gestión de la innovación~~
6. Herramientas recomendadas





Herramientas recomendadas

Durante la vivencia (registro)

- Registro audiovisual
- Uso de palabras clave – imagen
- Mapas de observación
- Formatos de registro cronológico (hitos)
- Entrevistas
- Otros

En la sistematización (Proceso de análisis)

- Fichas de análisis y síntesis bibliográfica
- Datos (Bases de datos)
- **Registro de la vivencia**
- Notas Información de coyuntura
- Herramientas de S.E





Herramientas recomendadas

Herramientas para la sistematización de experiencias propuestas por Oscar Jara

TÉCNICA: FICHA DE RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES

Objetivos:

1. Recuperar lecciones de **momentos significativos** para ir conformando un banco de información de aprendizajes, que pueda usarse en la sistematización y pueda ser compartido con otras personas interesadas en las experiencias que realizamos.
2. Ejercitarse en la redacción ordenada de relatos sobre hechos y situaciones importantes y aprendizajes cotidianos.
- 3.

Formato de la ficha
Título de la ficha (que dé una idea de lo central de la experiencia): Nombre de la persona que la elabora: Organismo / institución : Fecha y lugar de elaboración de la ficha:
a) Contexto de la situación (1 ó 2 frases sobre el contexto en que se dio el momento significativo: dónde, cuándo, quiénes participaron, con qué propósito; es decir, una referencia que ubique lo que se va a relatar en un contexto más amplio).
b) Relato de lo que ocurrió (1 a 2 páginas máximo <i>describiendo</i> lo que sucedió, narrado de tal manera que se pueda dar cuenta del desarrollo de la situación, su proceso, el rol jugado por los diferentes actores involucrados).
c) Aprendizajes (1/2 página sobre las enseñanzas que ese momento nos ha dejado y cómo nos podrían servir para un futuro.)
d) Recomendaciones (1/2 página expresando qué le recomendaríamos a alguien que quisiera, en un futuro, realizar una experiencia similar)
Palabras Claves: (descriptor/es que nos permitan identificar los temas centrales a los que se refiere la experiencia) – Permitirán luego de tener un conjunto, clasificarla por temas comunes.

TÉCNICA: MATRIZ DE ORDENAMIENTO Y RECONSTRUCCIÓN

Objetivos:

- a) Permite tener una síntesis visual de lo realizado en la experiencia ordenada cronológicamente.
- b) Identifica momentos significativos.
- c) Identifica etapas
- d) Permite ver continuidades y discontinuidades.
- e) Facilita el analizar aspectos por separado.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Contexto	Observaciones





Herramientas recomendadas

Herramientas para la sistematización de experiencias propuestas por Oscar Jara

GUÍA PARA ELABORAR UNA PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN ²

Esta guía quiere ser una ayuda para aquellas personas que quisieran concretar un plan, proyecto o propuesta de sistematización. Está pensada, principalmente, para que pueda ser presentada a la institución u organización a la que se pertenece, como base para discutirla. También podría servir para justificar una solicitud de financiamiento

1. Aspectos Generales

Título de la propuesta:

Elaborada por:

Fecha:

2. Sobre la experiencia a sistematizar

- Qué experiencia se quiere sistematizar (delimitar el objeto):
- Por qué es importante sistematizarla:
- Breve resumen de la experiencia (dos párrafos indicando dónde y cuándo se realizó, quienes participaron, qué pretendía y algunas otras informaciones muy generales de ubicación)

3. Sobre el plan de sistematización

- Para qué se quiere realizar esta sistematización (objetivos):
- Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesa sistematizar (eje):
- Qué elementos habría que tomar en cuenta en la recuperación histórica (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué elementos habría que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué elementos interesa abordar en la interpretación crítica (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué fuentes de información vamos a utilizar y cuáles necesitaríamos elaborar (registros):
- Cómo se va a realizar esta sistematización (indicar las etapas, técnicas y procedimientos que se utilizarán y quiénes van a participar)
- Productos que deberían surgir de esta sistematización:

4. Plazos y cronograma

Fecha	Actividad	Participantes	Observaciones





Gracias!

<http://www.innovacionabierta.com.co/profile/EdnaRubio>

<https://www.linkedin.com/in/ednarubio/>

