

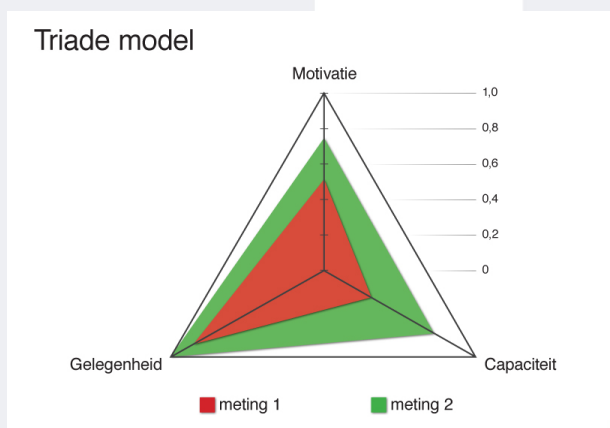
Toelichting Triade gedragsmodel

Veranderingsprocessen mislukken vaak als gevolg van een gebrek aan gedragsverandering. Er is onvoldoende draagvlak voor de nieuwe situatie en het daarbij benodigde nieuwe gedrag. Het Triade gedragsmodel is eind jaren '90 ontwikkeld door prof. dr. Theo Poiesz. Het model is een hulpmiddel om gedrag te verklaren, te voorspellen en te sturen. En is zowel toepasbaar voor groepen als voor individuen. Het wordt ingezet bij een grote verscheidenheid aan veranderingsprocessen, zoals:

- invoer van een nieuw proces of ICT-systeem
- activeren van langdurig werklozen
- verhogen klanttevredenheid bij een service desk
- doorvoeren van een nieuwe strategie

Het Triade-model onderscheidt drie noodzakelijke factoren voor gedrag: **motivatie**, **capaciteit** en **gelegenheid**. Gedragsverandering is alleen te realiseren als iemand op al deze drie factoren goed scoort. Zo is een geweldige **motivatie** op zich niet voldoende. De persoon zal ook over de **capaciteit** moeten beschikken die bij het gewenste gedrag hoort. Tot slot moet iemand ook de **gelegenheid** hebben (denk aan omstandigheden als locatie of tijd) om het gewenste gedrag te vertonen. Er is sprake van wisselwerking tussen de drie factoren. Alleen als de drie factoren in samenhang goed geregeld zijn zal het gewenste gedrag gerealiseerd worden.

De kans op het gewenste gedrag wordt uitgedrukt in een **Triade-score** en is de resultante van de drie factoren: **motivatie x capaciteit x gelegenheid**. Hoe hoger de **Triade-score**, hoe groter de kans op het gewenste gedrag.



In de figuur links ziet u de resultaten van twee metingen, waarbij de tweede meting (groen) een duidelijke verbetering aangeeft ten opzichte van de eerste meting (rood).

Het Triade-model is een praktisch toepasbaar model dat kan worden ingezet in alle verandertrajecten die een gedragsverandering vergen.

ericaweg 11
1272 cr huizen

035.870 02 07

info@draagvlakmeten.nl
draagvlakmeten.nl

abn 41.33.23.471
kvk 280.84.096
btw 1118.23.407.b01