

► **ANBO boos over extra kosten**

Vallende ouderen 'beboet'

Zorginstellingen laten ouderen soms tientallen euro's extra betalen als ze vaker dan drie keer per jaar na een val de alarmknop indrukken. Belachelijk, vindt ouderenbond ANBO.

Ingrid de Groot
Tonny van der Mee

Dordrecht

Cliënten van Aafje Thuiszorg in onder meer Rotterdam en Dordrecht betalen na de derde val waarbij ze het alarmeringssysteem inschakelen 37,50 euro per keer. Bewoners van het Dordtse woonzorgcentrum De Merwelanden betalen na drie noodoproepen voor de tijd dat de verpleegkundige hulp verleent: 49,95 euro per uur.

De Merwelanden wil met de maatregel de stijgende personeelskosten beperken. „Mensen denken soms dat alles gratis is, maar als zorginstelling kun je je een gratis dienst niet permitteren”, zegt zorgmanager Johan Renting. Volgens

hem heeft nog niemand extra moeten betalen. „We hebben geen pinautomaat bij ons en laten natuurlijk niemand liggen.”

De extra betaling voor noodhulp is opmerkelijk, omdat ouderen voor de alarmdienst al maandelijks 18 tot 25 euro abonnementskosten betalen. Personenalarmering wordt meestal niet vergoed door verzekeraars. De dienst wordt aan de markt overgelaten. De tarieven verschillen. Daardoor kan noodhulp na een val voor de een 50 euro extra kosten en voor de ander niets.

Ouderenbond ANBO vreest dat ouderen zorg gaan mijden als ze extra moeten betalen voor noodhulp. „Mensen mogen niet geremd worden om hulp te vragen”, zegt woordvoester Renée de Vries.

Bovendien ziet de bond dat instellingen vaak de keuzevrijheid beperken. Bij De Merwelanden zijn bewoners verplicht het systeem van het zorgcentrum aan te schaffen en mogen ze niet kiezen voor een andere alarmdienst.