

# CONCLUSIONES EVENTO PRESENCIAL

## Santiago, Chile 23 de Mayo de 2013

### Programa Santiago, Chile

Con la asistencia de apoderados y docentes de diferentes colegios, Fundación Telefónica Chile dio inicio al evento de conexión con Quito, con la ponencia de César Coll.

El evento presencial en Chile partió con las conclusiones del EIE 2013 Quito, a cargo de *Emilio Gilolmo, Vicepresidente Ejecutivo de Fundación Telefónica España*. Luego se presentó el video de César Coll, con la ponencia del **Tema 7: “La familia: socio estratégico para la educación”**

A continuación y derivado de los planteamientos de *César Coll*, se hizo la presentación de Rodrigo Hanemann, Asesor Fundación Telefónica – Foro GGII Chile, quién expuso el **Resumen del estudio de Generaciones Interactivas en Chile**.

Para finalizar el evento de conexión, se realizó un taller práctico de **Cómo usar las redes sociales con seguridad**, a cargo del equipo de Profesores especialistas del Proyecto Aulas Fundación Telefónica.

### Conexión con Quito, Ecuador

*De la ponencia de César Coll se rescataron varias conclusiones importantes:*

La relación familia-escuela en el modelo de escolarización, tiene un factor determinante ya sea como facilitador u obstaculizador y de ello depende el éxito escolar del alumnado. La nueva ecología del aprendizaje y sus implicaciones y retos en la familia-escuela se convierte en decisivo y más complejo.

Hacia dónde va la educación de S. XXI, la cual es una sociedad de la información, en donde hay gran impacto en las maneras que aprendemos las personas. Los cambios que se producen en lo que se llama la nueva ecología del aprendizaje, en donde se plantean retos y refundación de la escuela. Uno de los impactos que ha tenido esta ecología del aprendizaje, a través del tiempo en que se han ido configurando los sistemas educativos, en distintos contextos educativos, no solamente en lo escolar.

En el nuevo modelo de educación la relación entre familia y escuela se planteará diferente y está subordinada a la escuela. La familia y la escuela son direcciones bidireccionales, estableciendo nodos. Los escenarios educativos se han multiplicado y no solo en la formación básica inicial, ya que esto no solo se da en la niñez si no que se presentan a través de toda la vida. La antigua formación ya está quedando atrás. El sistema actual que marca el currículo en la educación básica, son conocimientos y saberes en un sentido amplio, procedimientos, valores, actitudes, y lo importante es que garantice una educación con la apropiación de todas esas cosas. Lo importante no es haber adquirido esos conocimientos, lo importante es estar preparado, para que cuando se presenten nuevas exigencias de aprendizaje, las personas tengan las habilidades necesarias como aprendiz, para lograr estas nuevas exigencias. Sobre todo en los entornos laborales tendrán que reconocerse y saber buscar, y en dónde encontrar esos aprendizajes.

#### *Hacia dónde va la educación del S. XXI y ¿para qué?*

Antes el para qué de la educación escolar estaba muy claro, era para proporcionar a todas las personas los conocimientos imprescindibles y en igualdad de condiciones un proyecto de vida personal y profesional. En el nuevo contexto lo importante es saber reciclarse, y el para qué, es lo que los jóvenes sienten que se está desdibujando. Ahora el sistema del aprendizaje en la

nueva ecología, es a través de las comunidades, interactuando con otros acerca de un mismo tema. Como por ejemplo foros, blogs, grupos, comunidades de práctica y contenidos, lo que crea situaciones inéditas.

La escolarización está basada en el lenguaje escrito, pero hoy en día es solo una herramienta más, hay más lenguajes y formatos, que se han logrado por las nuevas tecnologías. El aprendizaje hoy en día es ubicuo, se aprende en muchísimos lugares, no solo en las escuelas, si no que en todos lados. De ello se deriva la porosidad de los contextos educativos, que se aprende en la familia, en la escuela y en lugares de juego, de ocio, etc. Por ello la alfabetización digital se hace fuera de la escuela, con los amigos, en los juegos, a veces en la familia. En la escuela ocurre en menor grado, pero lo que debería pasar es que la escuela debería ser una guía para el uso de las tecnologías, para convertir la información que está en internet en conocimiento. Por ello la competencia más importante de las habilidades del S. XXI, será el cómo descartar el 99% de la información y quedarnos solo con la que nos interesa.

Toda la nueva sociedad de la información, está basada en la personalización de la información, en lo que me sirve de manera personal, según mis intereses, y esta tendencia está marcada porque las personas recorren distintos contextos de aprendizajes y de esa manera construimos trayectorias personales de aprendizaje, que es la manera de acceder a la sociedad de la información. Es así como los jóvenes y niños usan su tablet o móvil, y acceden a muchos contenidos, y el papel de la familia y la escuela es ser una guía y acompañamiento en esos contenidos.

Los ecosistemas de aprendizaje y de las políticas de equidad, y el modelo de escolarización tiene una herramienta poderosa para luchar contra la exclusión social y económicamente. Pero en el nuevo modelo solo la escuela no puede luchar solo su capacidad para luchar va a ser menor para lograr la equidad social y económica. Las políticas educativas tienen que abordar este aspecto de redes de aprendizajes, no basta solo la escuela. La educación del S. XXI, debe ser distribuida e interconectada, con diferentes contextos, presenciales y virtuales.

La familia, potencialmente se convierte en un nicho de aprendizaje, con posibilidades de aprender, adquiere una identidad propia, y la vía de acceso para un determinado tipo de actividades, culturales, sociales, deportivas, los cuáles se dan o no se dan, la familia facilita estos otros nichos o no los hace, y estos son fundamentales en los ecosistemas de aprendizaje. Las nuevas políticas deben crear recursos que apoyen a la familia, para que enriquezcan y saquen provecho de esta potencialidad y crear estas redes de aprendizaje.

### *Uso de las TIC y los nuevos aprendizajes*

Las TIC desde las perspectivas de los nuevos aprendizajes, deben usarse con una finalidad de las trayectorias de aprendizaje, personalizar y guiar según las necesidades de cada uno. La nueva de la ecología del aprendizaje tiene el gran reto de poner en marcha, planes educativos integrales territorializados. Hay que buscar en las comunidades, poner de acuerdo a todos los que ofrecen recursos bien delimitados, a las familias, agentes económicos, agentes culturales, agentes de la administración y alrededor de eso crear planes educativos integrales, que aprovechen todos los recursos existentes. El nuevo modelo de educación distribuida e interconectada se puede concretar en este sentido, en entornos comunitarios bien delimitados. Esto será el fortalecimiento de las comunidades y sin duda el factor fundamental de este nuevo escenario educativo.

## ¿Qué se ha debatido en Santiago?

**Sus conclusiones se presentan a continuación:**

Derivado de los planteamientos de *César Coll*, el experto nacional **Rodrigo Hanemann**, trato el tema: '**Resumen del estudio de Generaciones Interactivas en Chile**', *un estudio realizado en diversos colegios chilenos, municipalizados y particulares, en que se encuestó a niños entre 6 y 9 años con 32 preguntas, y de 10 a 18 años con 127 preguntas. Todas relacionadas con el uso de las tecnologías, cuáles usan, cómo las usan, qué tiempo les dedican, con quiénes las usan y si tienen un control o guía de ellas.*

De los puntos importantes, se puede distinguir cuáles son los rasgos configuradores de la generación interactiva, como que son multifuncionales, movilizados, autónomos, de redes sociales, permanentemente conectados, entre otros, y en lo desfavorable la práctica del ciberbullying y ver contenidos inadecuados.

Los niños por lo general son multitareas, el estudio muestra que al momento de estudiar, están viendo televisión, o usando algún tipo de pantalla, lo que indica que el aprendizaje de hoy en día no solo se da forma escrita si no que de distintos lenguajes, como acota Coll en su ponencia.

Según Hanemann, es importante hacer estos estudios, porque forman la base de posibles acciones que buscan entender, acompañar y guiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños. Entregando a la comunidad datos con información exacta de cómo se comporta la generación interactiva, cómo son los nativos digitales y cómo se relacionan con las diferentes pantallas como internet, videojuegos, uso del móvil y televisión. Además de introducir las TIC de una buena manera en la sociedad. Con ello se podrá determinar cuáles son las mejores estrategias para abordar la educación de los hijos. Creemos que el rol de la familia en la educación es importante que se de este tipo de comunicación que sin duda enriquecerá el debate.

### **Taller de Redes Sociales**

En este taller, se fomentó la participación activa de los padres y profesores que asistieron al evento, entregando información acerca con los riesgos, desafíos y oportunidades que nos brindan las TIC en el proceso de aprendizaje. Se plantearon 4 temas de vital importancia para la seguridad de los niños en el uso de internet, como el ciberbullying, grooming, sexting y robo de identidad.

Cada grupo expuso sus conclusiones, y en todos se llegó a un factor común: acompañamiento y guía de la familia, entregando valores y buenos comportamientos, compartir más tiempo con los niños en actividades escolares, culturales y recreativas. La escuela y los profesores poco pueden hacer si en las familias no se da una verdadera guía en esos temas. La escuela es una continuación de la familia, y viceversa, ninguno puede funcionar de manera independiente, la educación del S. XXI debe darse estableciendo redes de comunicación y creando comunidades educativas entre las familias y las escuelas.

A través de esta actividad se espera colaborar con la comunidad educativa y que los profesores y padres puedan replicar esta experiencia en sus comunidades educativas.

### **Debate1: “Estudio de Generaciones Interactivas en Chile”**

**Ponente:** Rodrigo Hanemann

**Objetivos:** Buscar y Promover la base de posibles acciones que buscan entender, acompañar y guiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños con el uso de las tecnologías.

**Claves extraídas:**

- 1- Los rasgos configuradores de la generación interactiva es que son multifuncionales, movilizados, autónomos, de redes sociales, permanentemente conectados, entre otros, y en lo desfavorable la práctica del ciberbullying y ver contenidos inadecuados.
- 2- Según el estudio muestra que los niños y jóvenes pasan una gran cantidad de horas al día frente a una pantalla, sin ninguna supervisión, lo que influye negativamente en el proceso de aprendizaje ya que acceden a contenidos inadecuados para su edad.
- 3- La familia debe ser el factor más importante en el proceso educativo, dedicando tiempo de calidad con los niños y entregando valores y buenos comportamientos, siendo un guía activo en los contenidos que los niños acceden en sus casas puesto que ellos replican lo que aprenden de sus padres en la escuela.
- 4- Establecer mejor comunicación entre familia y escuela, sobre todo que los padres apoyen la labor de los profesores y sean continuadores de los aprendizajes de los niños.

### **Debate2: “Uso de Redes Sociales”**

**Ponente:** Patricia Canales y equipo de Especialistas de Proyecto Aula de Fundación Telefónica

**Objetivos:** Crear debate y posibles soluciones ante la problemática del uso inadecuado de las redes sociales entre niños y jóvenes.

### Claves extraídas:

- 1- Guiar y supervisar los contenidos que están viendo los niños en internet, que los padres puedan ver las publicaciones que hacen sus hijos, creándose cuentas en facebook o en otras redes sociales.
- 2- Establecer espacios abiertos y comunes para que los niños vean televisión, computador y videojuegos.
- 3- Mantener una comunicación directa entre familia y profesores usando tecnología, como por ejemplo, grupos en facebook, aplicaciones de notas, grupos por whatsapp y otros similares. Los padres que ocupan estas herramientas reconocen mantenerse informados acerca de las actividades escolares de sus hijos, tareas, trabajos, actividades recreativas, reuniones, comunicaciones, etc.
- 4- Compartir tiempo de calidad entre familia y niños, haciendo actividades juntos. Muchas veces las familias no se constituyen entre padres e hijos, si no que con otros parientes, abuelos, tíos, hermanos mayores, y estos no siempre se comunican con ellos ni con la escuela. Por ello el papel de ser guía en el aprendizaje de los niños no siempre es fluido, y la labor de los profesores es vital.
- 5- La actualización de los padres en el uso de las tecnologías, es importantísima, para que ellos puedan ser un guía y agentes de acompañamiento en los contenidos que están viendo sus hijos. La única forma de supervisión acerca de las tecnologías que usan niños y jóvenes es que las familias aprendan a usarlas también.

### Tras nuestro paso por el tema 7, Santiago propone:

1. Que las familias sean parte fundamental de los procesos de aprendizaje de sus hijos, no solo acompañándolos en actividades escolares, sino que siendo parte activa en las tecnologías que usan sus hijos, viendo y guiando.
2. Que la comunicación entre escuela y familia sea bidireccional, ya que en muchos casos solo la escuela es la que se comunica con los padres. La familia puede aportar mucha información y ser participativa en las ecologías personales de aprendizaje de sus hijos. Las tecnologías disponibles a través de móviles y computadores permiten estar conectados casi online, permitiendo la comunicación a tiempo de todas las actividades y problemáticas específicas de los niños.
3. Establecer valores y modos de comportamiento al interior de la familia es el pilar fundamental que forma a un niño, y es la base con la cual deben trabajar profesores. Un niño sin valores y modales se vuelve un niño difícil de llevar en la escuela, y aunque la labor de los docentes es guiar y enseñar, no pueden hacer la labor que debería hacer la familia. Por ello es vital la comunicación personalizada de escuela y familia, para saber los procesos personales de cada alumno, y las necesidades e intereses que lo motivan en sus aprendizajes.
4. Promover la inserción de los padres o familia en las nuevas tecnologías, para ello la escuela puede ser una fuente de aprendizaje en que se pueden capacitar o entender lo que ven sus hijos.
5. Promover políticas educacionales territorializadas, según las necesidades específicas de una región, ya que no se dan las mismas condiciones de aprendizaje en una escuela de la ciudad como en una que este en una zona rural. Los accesos tecnológicos no son los mismos, el acceso a internet, la cantidad de computadores disponibles, la capacitación de los docentes en las nuevas tecnologías tampoco es el mismo. Aunque hay que apuntar hacia la nivelación en estos temas, la realidad es muy diferente en Chile. Por ello los programas de Aula y talleres AFT, buscan capacitar y nivelar a los docentes y alumnos en el uso de las tecnologías.