

Wat doe ik als ondersteuner?

De raad de inhoud

Steeds meer cliëntenraden maken gebruik van een onafhankelijke ondersteuner. Daarom ontwikkelde LOC een leergang voor ondersteuners en realiseerde een netwerk dat cliëntenraden en zorginstellingen de mogelijkheid biedt onafhankelijke ondersteuners in te huren. Goede onafhankelijke ondersteuning stoelt op vier pijlers. In dit tweede deel van een serie belichten we de tweede pijler: 'De raad de inhoud' ofwel: laat de inhoud bij de raad.

Tekst Loes den Dulk e.a. Foto Klaas Jager

"Wil jij het inhoudelijke advies schrijven? Je hebt de hele discussie gevolgd en samen komen we er niet uit. Als jij hier een logisch verhaal van maakt komt het goed." Deze vraag die een ondersteuner kreeg, kwam aan bod in de leergang 'Ondersteuner cliëntenraden'. Natuurlijk heeft betreffende ondersteuner inderdaad wel een redelijk beeld van het mogelijke advies. Toch vraagt hij zich af waar hij de raad het best mee ondersteunt. Het inhoudelijke advies schrijven of iets anders?

Pijler 2: De raad de inhoud

Goede onafhankelijke ondersteuning stoelt op vier pijlers, 'De raad de inhoud' is de tweede pijler van de door LOC ontwikkelde methodiek. De eerste pijler, 'het cliëntperspectief' is belicht in het voorjaarsnummer van Zorg & Zeggenschap van maart 2017. Je bent ondersteuner van een cliëntenraad. Dan ben je geen lid van de raad. Je hebt een bijzondere rol. Je ondersteunt het proces zonder dat je er deel van uitmaakt. Dat betekent dat je in inhoudelijke discussies en besluitvorming iets bijzonders doet: je

richt je op het proces van vergaderen en medezeggenschap. Jij gaat niet over de inhoud van de vergadering en de gegeven adviezen. De raad is daarvoor verantwoordelijk.

De ondersteuner die bovenstaande vraag tijdens de leergang opwierp, loste het als volgt op: *"Ik snap dat jullie die vraag stellen. Er moet een goed advies komen over wat de raad vindt. Graag help ik jullie met het op een rijtje zetten van jullie ideeën en waar nodig het opzoeken van gerichte informatie. Dat wil ik best opschrijven. Dan wordt het voor jullie vermoedelijk steeds helderder. Het wordt per slot van rekening jullie advies! Wat ik vind doet er niet toe."*

Procesondersteuning

Jij als ondersteuner versterkt de cliëntenraad het meest als je de ondersteuning richt op het proces en de inhoud bij de raad laat. Door het proces stap voor stap te ondersteunen, volgt de inhoud vanzelf. Die wordt dan ingevuld door de raad. De raad volgt zijn eigen pad zonder dat jij invloed uitoefent op de

besluiten of adviezen. De verleiding kan ontstaan om de raad op dat terrein toch bij te sturen. Dat lijkt op de korte termijn wat op te leveren, maar zeker op de lange termijn help je de raad veel beter als je je beperkt tot procesondersteuning.

Procesondersteuning betekent in de praktijksituatie hierboven dat je niet verder gaat dan het op papier zetten van de discussie en het helder maken van de door de raad te nemen besluiten. Dat document helpt de raad dan weer verder naar het te geven advies. De ondersteuner deed dit mooi.

Wat je wél kunt doen als je het proces ondersteunt, is informatie geven of helpen zoeken en soms uitleggen wat er bedoeld wordt. Je doet dat in neutrale bewoordingen. Zo zet je je inhoudelijke deskundigheid zodanig in dat je besluitvormingsproces van de raad versterkt.

Relatie met de bestuurder

De pijler 'De raad de inhoud' van de methodiek helpt je ook in je relatie met de bestuurder. Van ondersteuners horen we regelmatig dat de bestuurder

hen aanspreekt over de inhoud van adviezen van de raad. Je maakt helder dat je niet verantwoordelijk bent voor de inhoud van de vergadering en voor gegeven adviezen. Jouw verantwoordelijkheid ligt bij de ondersteuning van het proces van de raad.

Dit is het tweede deel in een serie over de rol van ondersteuners. In het volgende nummer van Zorg & Zeggenschap komt de volgende pijler in beeld.

Kom je na het lezen van dit artikel op vragen of een dilemma uit de praktijk, laat het ons weten! Heb je ideeën naar aanleiding van deze serie artikelen of het kader voor ondersteuners, neem gerust contact op via loc&loc.nl of 030-2843200 en natuurlijk via het sociaal platform www.loc.nl.

Meer informatie over de leergang: <http://loc.nl/nieuwsberichten-LOC/leergang-ondersteuners-voorjaar-2017-inhoud-bekend>

Auteurs Loes den Dulk, Gerrit van Bergeijk en Theo van Ooi zijn als trainer en adviseur verbonden aan LOC.



Tijdens de training leren ondersteuners hoe ze de cliëntenraad het beste ondersteunen zonder het proces over te nemen.